

Synthèse

Journée d'échanges du 22 février 2024

Présentation d'un outil numérique gratuit d'autodiagnostic de vulnérabilité aux inondations

Lieu : Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues à Entraigues-sur-la Sorgue (84)



*Comment permettre aux citoyens
d'évaluer eux-mêmes leur
vulnérabilité aux inondations
pour adapter ou modifier leurs
comportements de prévention ?*

**Présentation de la web-application
aux acteurs-métiers relais
et réflexion sur sa diffusion.**

Public invité : gestionnaires des cours d'eau et autres collectivités (communes, communautés de communes / agglomération, Départements, Région Sud), services de l'État, Fondation MAIF, assureurs, AFPCNT, Universités, associations...

En partenariat avec

Origine du projet

En 2020, la **Fondation MAIF**, reconnue d'utilité publique, a lancé un appel à projet intitulé "Les approches collectives des risques à l'épreuve des comportements individuels". Chercheurs en sciences cognitives, sociales et comportementales, experts et acteurs de terrain étaient invités à proposer un projet pour améliorer la prévention en positionnant l'individu au cœur de l'action.

L'équipe projet

L'**Université Gustave Eiffel** en collaboration avec le **Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues** et le **cabinet Autrement Dit**, sociologie-concertation sur les risques inondations ont travaillé sur un **outil numérique gratuit d'autodiagnostic de vulnérabilité aux inondations pour rendre le citoyen acteur** de sa propre sécurité.



Une web-application en réponse à un besoin de terrain

Depuis quelques années, les épisodes d'inondation se sont accentués sur toute la France et parfois sur des territoires peu habitués à les vivre. Malgré les efforts réalisés par les acteurs de la prévention, **les citoyens restent désarmés quand l'inondation arrive** voire **se mettent en danger**. Le manque de connaissances sur leur propre vulnérabilité, le déni du risque, l'absence de préparation aux bons gestes... sont autant de facteurs qui contribuent à l'ampleur des dégâts humains, matériels et psychologiques.

Des diagnostics techniques comme ceux proposés dans le cadre des PAPI (Programme d'Actions de Prévention des Inondations) auraient pu les aider mais ils sont souvent refusés, mal compris des habitants... par crainte de voir leurs biens dépréciés ou par méfiance de faire rentrer des "experts" dans leur sphère privée.

Mais la prévention dépasse la vulnérabilité de son habitat. Les citoyens se mettent souvent en danger chez eux et à l'extérieur (sur la route par exemple ou sur leurs lieux de vacances).

Face à ce constat, l'équipe projet a travaillé sur la conception d'une **web-application d'autodiagnostic de vulnérabilité aux inondations** comme **outil individuel de prévention chez soi et à l'extérieur**. Elle constitue également un **préalable pour enclencher des diagnostics techniques** de vulnérabilité.

Un projet d'intérêt général

Cette web-application concerne tous les citoyens :

- ceux vivant en zone inondable et ayant déjà été touchés ou non par les inondations ;
- ceux susceptibles d'emprunter des routes inondables ;
- ceux qui vivent en appartement et qui peuvent avoir un garage en sous-sols ;
- ceux qui sont en vacances sur des zones exposées ;
- etc...

En d'autres termes, le principe développé dans cet outil est que :

"Tout le monde peut un jour ou l'autre être concerné par les inondations"



• Elle sera accessible gratuitement et utilisable sur mobile, tablette, PC (web-application...)...via les plateformes des acteurs-métiers : collectivités, syndicats de rivières, associations, assureurs, ministères...

• **Outil entièrement anonyme** : aucune donnée personnelle n'est collectée.



Le process de conception

La conception de l'outil numérique d'autodiagnostic de vulnérabilité aux inondations a suivi les étapes suivantes :

1 Réalisation d'un état des lieux :

- Etat de l'art des outils de prévention des inondations à l'échelle nationale et locale.
- Enquêtes auprès d'acteurs du risques et de "diagnostiqueurs".
- Benchmark sur les outils numériques existants en matière de prévention des risques.

Résultats :

- **Peu d'outils numériques sur la prévention des inondations (contrairement à l'alerte).**
- **Intérêt fort à concevoir un outil complet et simple d'utilisation pour permettre au citoyen de prendre seul conscience de sa vulnérabilité.**

2 Démarche participative de conception intégrant toutes les parties prenantes.

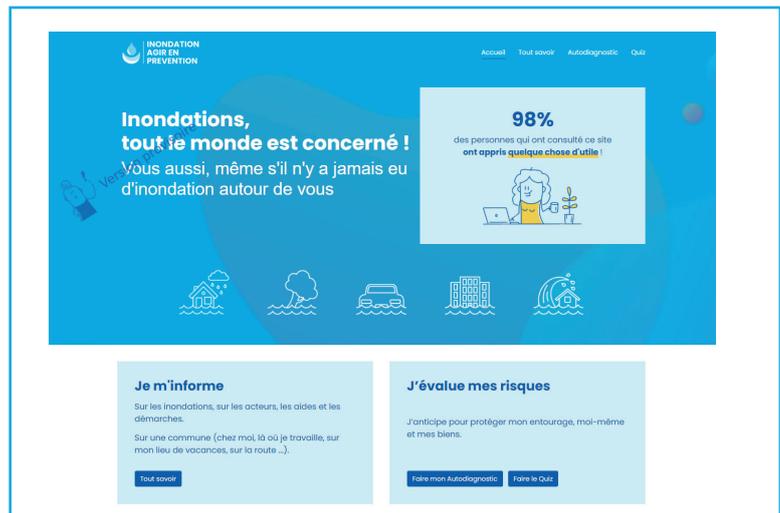
3 Apport des sciences numériques, cognitives et comportementales pour garantir l'impact persuasif et les leviers vers l'action.

4 Approche UX design, tests-utilisateurs et évaluation itératifs avec les utilisateurs finaux : citoyens et acteurs-métiers de manière à élaborer un outil qui réponde à tous les critères d'utilisabilité (besoin, efficacité, acceptabilité).

Le contenu de la web-application

Une web-application qui permet au citoyen :

- de réaliser **2 autodiagnostic**s de prévention (de sa personne/famille/ animaux et de ses biens matériels) ;
- de tester ses connaissances selon une approche temporelle de la prévention à travers un **quiz** avec des réponses adaptées et un score ;
- d'acquérir des connaissances supplémentaires et de se renseigner sur des **sites publics officiels**.



Les leviers comportementaux activés dans la web-application

- Une **entrée personnalisée et affective** qui touche l'humain avant le matériel : *"Ne pas perdre ce à quoi on tient, ceux à qui on tient" (sa vie, celle de ses proches, de ses animaux)*.
- Inviter à faire des **gestes simples et peu coûteux** : *"Des petits gestes, même au dernier moment, peuvent tout changer"*.
- **Contrôle du danger** et non celui de la peur par des recommandations systématiques, simples, claires, facilement réalisables.
- Activation des buts de **gain** (*"je vais gagner en connaissance"*) et **normatifs** (*"je vais agir aussi parce que de nombreuses personnes le font déjà"*).
- **Fiabilité, expertise et autorité** comme garants de la crédibilité et de la confiance dans l'outil.
- **Renforcement positif** avec des **récompenses virtuelles**.



Les sciences comportementales servent ici à "encoder" les bons gestes et comportements dès l'amont (prévention), pour savoir gérer la crise si elle arrive et s'adapter au retour à la normale.



Les acteurs métiers ont testé la web-application

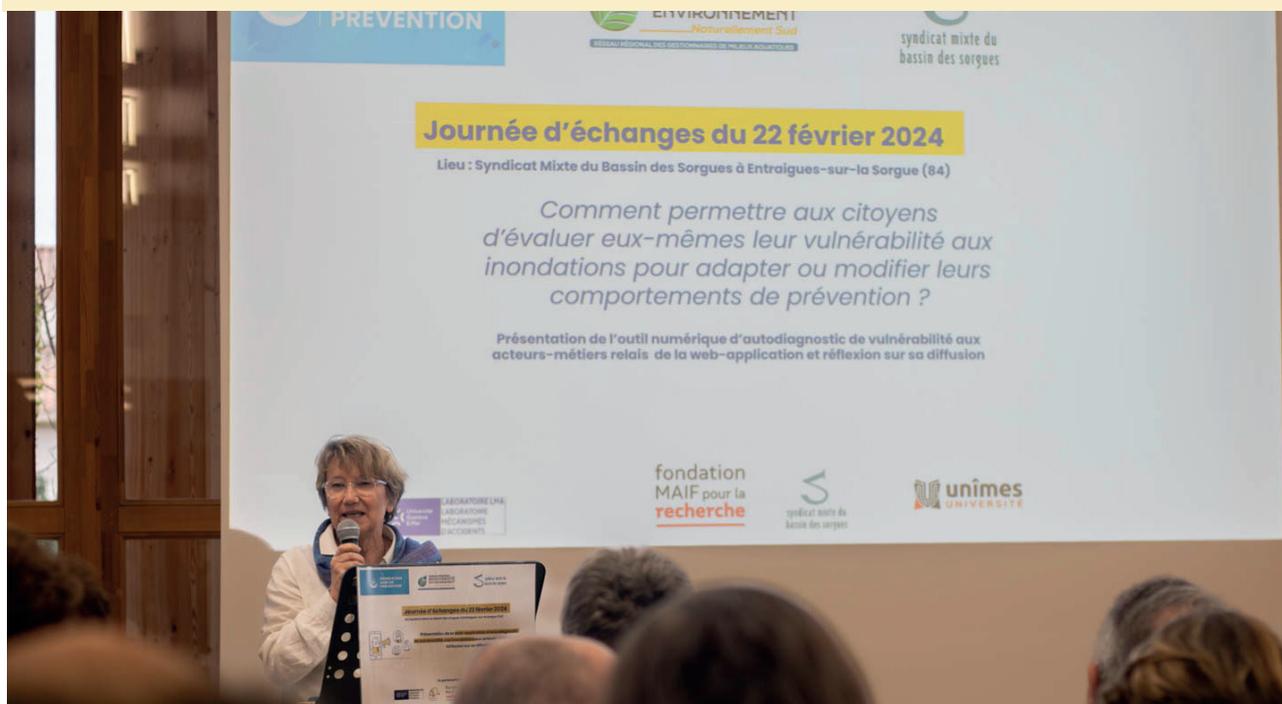
Réunis le 22 février au Syndicat Mixte du bassin des Sorgues (84), **39 participants** ont testé la web-application en tant qu'acteurs métiers relais de cet outil auprès des citoyens.



Structures présentes :

- Agence Régionale de la Biodiversité et de l'Environnement (ARBE) / Réseau Régional des Gestionnaires de Milieux Aquatiques (RRGMA),
- Communauté d'agglomération du Grand Avignon,
- Communauté d'Agglomération Les Sorgues du Comtat,
- Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis,
- Conseil départemental de Vaucluse,
- Direction Départementale des Territoires de Vaucluse /SFRC/UPCR,
- Direction Départementale des Territoires et de la Mer des Bouches-du-Rhône,
- Dracénie Provence Verdon agglomération,
- EPAGE du Sud-Ouest du Mont Ventoux,
- EPAGE HuCA Huveaune Côtiers Ayalades,
- EPAGE Menelik,
- EPAGE Rivière Calavon-Coulon (SIRCC),
- Estérel Côte d'Azur Agglomération,
- Région SUD Provence-Alpes-Côte d'Azur,
- Syndicat Mixte d'Aménagement de la Vallée de la Durance (SMAVD),
- Syndicat Mixte de Gestion Intercommunautaire du Buëch et ses affluents (SMIGIBA),
- Syndicat Mixte de l'Argens (SMA),
- Syndicat Mixte de l'Eygues en Aygues (SMEA),
- Syndicat Mixte de l'Ouvèze Provençale (SMOP)
- Syndicat Mixte du Bassin Versant du Lez (SMBVL)
- Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues (SMBS)
- Ville de Pernes-les-Fontaines
- Groupama Méditerranée.

Excusée : Association Française Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques et Association Prévention MAIF.





Résultats exprimés par les acteurs-métiers sur l'ergonomie, le design, le contenu, l'efficacité de l'outil

● La web-application est jugée ergonomique avec un design épuré.

Les acteurs-métiers soulignent néanmoins quelques points d'amélioration : renforcer l'ergonomie des boutons, intégrer des flèches de retour en arrière...

● Pour les acteurs-métiers, l'autodiagnostic mériterait d'obtenir une évaluation du niveau de vulnérabilité de chacun.

Réponse de l'équipe projet : une échelle de valeur sera intégrée dans la web-application pour permettre aux citoyens de s'auto-estimer sur leur vulnérabilité. Pour des questions de responsabilités et parce que le risque 0 n'existe pas, il ne s'agira pas de dire si la personne est correctement, peu ou faiblement vulnérable. En revanche, il peut être envisagé d'amener chaque utilisateur à s'auto-estimer pour l'inciter à aller plus loin et contacter une structure locale (mairie et gestionnaire de milieux aquatiques) afin d'en savoir plus et de demander un diagnostic plus poussé.

● La synthèse finale est très appréciée : elle résume les comportements principaux à adopter très en amont et au plus proche de l'événement.

INONDATION AGIR EN PREVENTION

Synthèse des bons gestes à avoir avant, pendant et après l'inondation

Même s'il n'y a jamais eu d'inondation autour de moi, je peux un jour être concerné

Je me prépare bien avant...

- **pour protéger mon entourage et moi-même**
Je mets à l'abri tous mes biens sentimentaux et administratifs.
Je sais où je peux me réfugier en hauteur chez moi ou ailleurs (étagère, combles avec tendre de toit).
- **Je prépare mon kit d'urgence** (médicaments, papiers d'identité, lampe de poche, sifflet pour se signaler aux secours...).
- **J'envisage un lieu refuge pour mes animaux de compagnie.**
- **J'équipe mon véhicule d'un bris-glace/coupe ceinture.**

● **pour protéger mes biens**

- **J'équipe mon logement pour limiter ou retarder les entrées d'eau** (batardeaux, clapets anti-retour, obturateurs de wc etc...). Ils sont parfois disponibles gratuitement dans certaines communes.
- **Je vérifie si les matériaux de mon logement sont vulnérables à une inondation, si les prises sont en hauteur...**

Je me renseigne auprès de ma mairie pour établir un diagnostic gratuit de la vulnérabilité de mon logement. Selon la commune, je peux bénéficier d'une aide financière pour les travaux.

L'inondation est annoncée

- **J'ai 3 jours pour me préparer** avant l'arrivée de l'eau.
 - Je surveille la météo.
 - Je prépare mon kit d'urgence et le place à proximité.
 - Je mets en place des dispositifs d'obstruction pour éviter les entrées d'eau chez moi (batardeaux, clapets anti-retour...).
 - Je signale à mes proches si je pars et où.
 - J'attache tous les objets extérieurs (tables, chaises, cuves...) pour éviter qu'ils soient emportés ou ne gênent les secours.
- **J'ai 3 minutes** avant l'arrivée de l'eau
 - Je reste attentif aux consignes.
 - Je rassure les plus jeunes et les plus fragiles.
 - Je ne retourne jamais chercher un objet oublié ou un animal dans un lieu inondé/inondable.
 - Je ne téléphone plus sauf urgence.
 - Si je suis coincé en voiture, je détache ou brise les vitres.

J'ai 3 heures avant l'arrivée de l'eau : je ne me déplace plus !

- Je ne vais pas chercher mes enfants à l'école.
- Je ne prends surtout pas ma voiture car ce n'est pas un abri.
- Je ne vais pas changer ma voiture de place ni la récupérer en sous-sol.
- Je prévient mon employeur que je reste chez moi.
- Je m'installe en hauteur chez moi.
- Si je suis éloigné de mon domicile, je me réfugie dans le bâtiment le plus proche ou je reste au travail. Cela peut me sauver la vie !
- Je ne vais pas voir, photographier ou filmer l'inondation.

L'inondation est passée

- **J'étais bien préparé et j'ai eu aucun dégât.**
- **En cas de dégâts :**
 - Je fais un inventaire de tous les biens touchés et je prends des photos.
 - Je déclare le sinistre à mon assurance dans les plus brefs délais.
 - J'obtiens, je sèche, j'enlève les plaques et désinfecte même si l'argent de l'assurance n'est pas passé.



● **Chercher à prioriser davantage les informations et réduire les textes au profit d'illustrations et de pictogrammes qui parlent de manière plus visuelle.**

Certains textes sont en effet jugés par les acteurs métiers comme encore trop rédigés et parfois trop techniques au risque de décourager les citoyens à aller plus loin dans la web-application. L'objectif d'inclusivité de l'outil est donc mis en exergue par les acteurs-métiers (viser toutes les catégories sociales).

● Pour les acteurs-métiers, il faut **insister davantage sur les situations de déplacement à risque** (ne pas prendre sa voiture, ne pas aller la chercher dans des garages en sous-sols, ne pas aller chercher ses enfants à l'école...).

● **Un outil apprécié par ses nombreuses recommandations et ses renvois vers des sites dédiés.**

Pour les acteurs métiers, que la réponse soit bonne, mauvaise ou non complète, le citoyen n'est jamais mis en défaut ou dévalorisé dans cette web-application. Chaque réponse apporte des recommandations claires, faciles à retenir et invite à aller plus loin via des vidéos ou des sites internet institutionnels sur les inondations.

● **Réfléchir à la possibilité de renvoyer le citoyen vers les organismes locaux**

Les acteurs-métiers s'interrogent sur la personnalisation de la web-application pour permettre aux citoyens de se rapprocher du syndicat de rivière de son territoire.

Réponse de l'équipe projet : pour des raisons de confidentialité et de protection des données (RGPD), cet outil est individualisé mais pas personnalisé (pas de géolocalisation qui permettrait aux citoyens de contacter directement le syndicat de rivière le plus proche par exemple). L'intégration de cette web-application dans le site internet de chaque acteur-métier pourrait néanmoins créer une proximité et un lien vers les structures gestionnaires du risque inondation.

● **La temporalité du quiz (3 jours, 3 heures, 3 minutes) est jugée fonctionnelle.**

Le quiz est jugé bien rythmé par les acteurs-métiers et permet d'acquérir des connaissances sur ses comportements en les retenant de manière mnémotechnique.

Note de l'équipe projet : La logique de la temporalité s'inspire du guide public « *Auto-évaluation inondation de son habitation à destination des particuliers* » - Mission interrégionale Inondation Arc Méditerranéen (MIAM) de la DREAL, CYPRÈS et SABA. Cette temporalité a été expérimentée dans ce projet sous l'angle des sciences comportementales en modifiant les questions du guide et en l'élargissant à la vulnérabilité personnelle. Les tests ont confirmé la pertinence de la logique temporelle.

● **Renvoyer de manière plus explicite sur la possibilité de réaliser des diagnostics techniques de vulnérabilité** à l'issue de cet auto-diagnostic individuel.

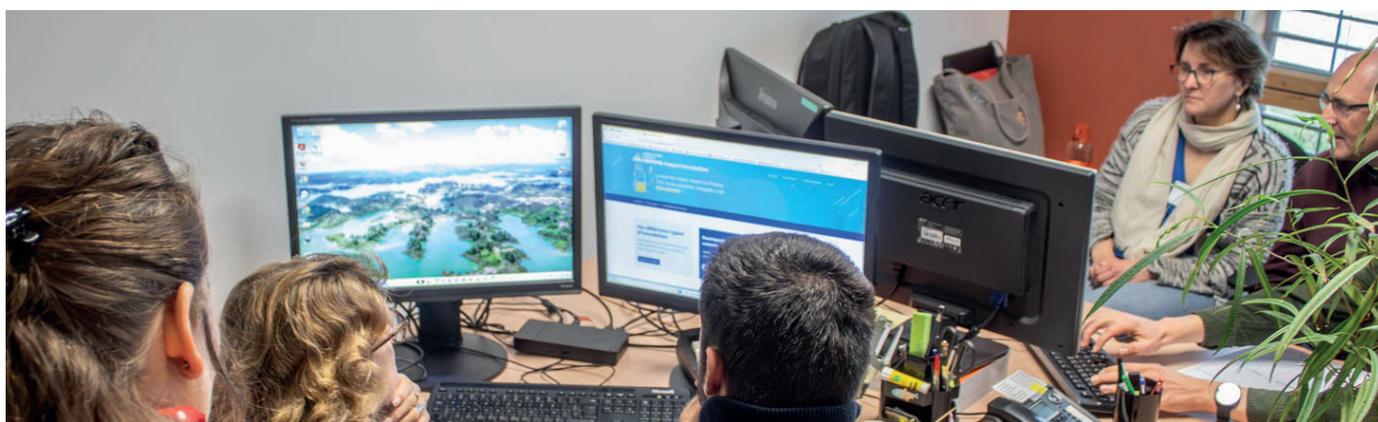
Les acteurs-métiers soulignent que cet outil doit davantage mettre en évidence qu'il est un préalable aux diagnostics techniques. De plus, la dimension financière devrait être mieux mise en exergue (gratuité des diagnostics et subventions pour les travaux). Il serait pertinent également selon eux de rassurer sur le fait que la réalisation d'un diagnostic et des travaux de réduction de la vulnérabilité des inondations n'engendre en rien une perte de la valeur de son bien mais qu'au contraire, elle le valorise !

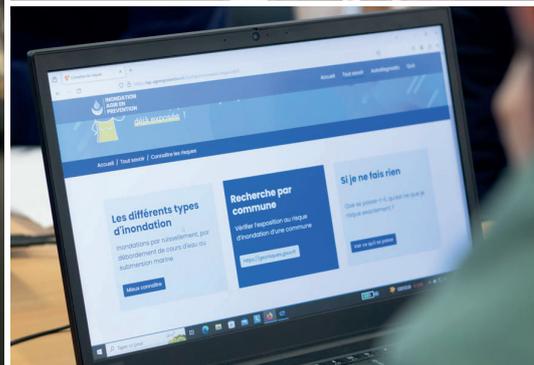
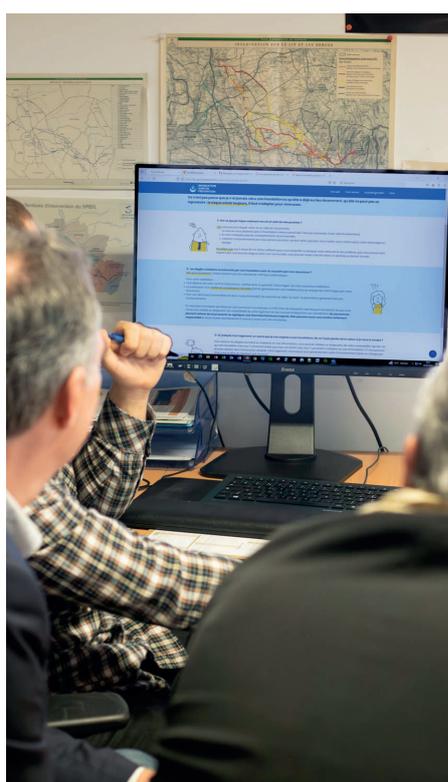
● **Une web-application jugée a priori efficace**

Cette web-application est appréciée par les participants pour son objectif de prévention (informations claires et rapides à consulter, hormis certains textes à raccourcir - cf ci-dessus). L'autodiagnostic et le quiz permettent aux citoyens de prendre véritablement conscience de leurs points de vulnérabilité, d'intéresser au sujet et d'inciter à en savoir plus. Pour les participants, cette web-application peut être efficace si elle réussit à être largement diffusée (cf pages suivantes).

“ **Avec la web-application Inondation Agir en Prévention, je sais que je ne sais pas...**”

Citation écrite par un participant le 22 février 2024





Toutes les remarques très fouillées proposées par les acteurs-métiers ont été étudiées par l'équipe projet pour améliorer l'outil. Certaines contraintes techniques n'ont pas permis de prendre en compte toutes les remarques mais une grande majorité des points d'amélioration a d'ores et déjà été intégrée. A noter que certaines propositions faites par les acteurs-métiers étaient parfois antagonistes avec ce que les citoyens avaient pu dire dans les tests-utilisateurs. L'équipe projet a donc choisi de retenir ce qui faisait sens pour les citoyens, cet outil leur étant prioritairement destiné.

Pour finaliser la web-application, un groupe d'acteurs-métiers volontaires sera constitué prochainement notamment pour la relecture / perfectibilité des textes. Une séance dédiée avec les services communication des acteurs-métiers pourra également être envisagée pour réfléchir à la diffusion de la web-application (cf pages suivantes).

Les acteurs métiers ont pensé la diffusion de la web-application

Les acteurs métiers ont été invités à réfléchir à la diffusion de la web-application sous 2 angles : une pour inciter les citoyens à "aller vers" l'outil et une pour penser l'accompagnement de la web-application («aller plus loin») et permettre aux acteurs métiers de s'en saisir localement.

● Les messages pour aller vers... Résultats exprimés par les acteurs-métiers



● Diffuser la web-application en « accrochant » les citoyens par des messages non anxio-gènes et pro-actifs.

Quelques exemples de messages proposés par les acteurs-métiers :

- « Vous aussi prenez une longueur d'avance sur les inondations »
- « Ma maison sur l'eau ou sous l'eau ? »
- « Moi inondé jamais ! »
- « Tu t'y connais en inondation »
- « L'eau ça mouille et vous ? Vous savez nager ? »

● Créer des messages de proximité avec les acteurs-métiers comme relai.

Quelques exemples de messages proposés par les acteurs-métiers :

- « X % des habitants de la commune sont en zone inondable. Et vous ? Le syndicat peut vous aider »
- « Vous êtes le premier acteur de votre sécurité mais vous n'êtes pas le seul ».

● Messages d'auto-questionnement et de positionnement individuel face à sa sécurité.

Quelques exemples de messages proposés par les acteurs-métiers :

- « Vous aussi prenez une longueur d'avance sur les inondations »
- « Suis-je prêt à vivre une inondation ? »
- « Tu t'y connais en inondation ? »
- « Votre voisin est concerné par le risque inondation ET VOUS ? »

● Messages incitatifs par le levier financier et rassurer sur la valorisation de son bien

« Vous êtes en zone inondable des aides financières existent ».

« Valoriser mon bien à l'aide d'un diagnostic »

L'objectif est d'orienter vers l'auto-diagnostic pour que les particuliers déterminent leur éligibilité à un diagnostic technique plus poussé pris en charge.



● Les relais de diffusion et les outils possibles

Résultats exprimés par les acteurs-métiers

Afin de diffuser largement la web-application, des relais diversifiés ont été proposés par les acteurs-métiers.

- Des **relais institutionnels** : mairies, syndicats de rivière, communautés de communes / d'agglomération, métropole, Etat (*dans le cadre de la campagne de communication annuelle pluies intenses et inondations - 30 août - 30 novembre ; Journée nationale de la résilience le 13 octobre de chaque année*), Préfectures, SDIS, Départements, régions ;

- des **assurances** ;

- des **réseaux métiers** des gestionnaires de milieux aquatiques : réseaux rivières, appui sur la chaîne Eau TV... ;

- **des événements grand public** : foires, accueil des nouveaux arrivants, journée des associations... (création par exemple de goodies comme le brise-glace : *cet objet peut vous sauver la vie !* avec un lien vers la web-application) ;

- des **réseaux sociaux et la mobilisation d'influenceurs** ;

- des **réseaux d'habitants** (CIQ - Comité d'Intérêt de Quartier, associations...);

- des **offices de tourisme, dans les campings dans les restaurants** (fabrication par exemple de sets de table de la web-application, d'un spot touristique «*Si j'avais su !*»)

- des **établissements scolaires tous niveaux confondus** (information dans le carnet de correspondance, création d'un jeu de cartes...);

- des **notaires** lors des actes de vente ;

- des **réseaux de transport** (affichage dans les bus, les trains, abribus, panneaux sucettes...);

- des **avis d'imposition**.

Pour les acteurs-métiers; les facteurs de réussite de la diffusion sont :

- La proximité qui renforce la crédibilité et la confiance.
- La répétition de la communication en variant le style, les messages et les vecteurs de diffusion.

● Les besoins exprimés par les acteurs-métiers pour diffuser l'outil

Cette journée confirme le rôle essentiel joué par les acteurs-métiers dans la diffusion de la web-application. Gestionnaires des milieux aquatiques, services de l'État, associations, assureurs... soulignent néanmoins le besoin de disposer de différents outils pour en faciliter sa diffusion :

- Mise en place d'une **campagne de communication régionalisée** ;

- Si la standardisation des messages est importante, les acteurs soulèvent néanmoins le **besoin de personnalisation de l'outil** via la page d'accueil par exemple (logo de la structure et renvoi sur sa page web, lien avec les démarches de prévention existantes de type PAPI...). L'enjeu pour les acteurs est de permettre aux citoyens de pouvoir revenir s'adresser à la structure gestionnaire du risque inondation présente sur le territoire.

- Le besoin d'un **kit de communication standardisé** de l'outil est donc exprimé : panneaux, affiches, vidéo de présentation de l'outil...

L'équipe projet propose de réfléchir avec le groupe de travail à ce kit fondé sur une communication efficace au regard des sciences comportementales avec des éléments de cadrage à respecter par tous.

- La **mesure de la fréquentation** de l'outil est également posée : il serait par exemple intéressant de connaître le nombre de connexions à l'issue d'une campagne de communication.

A noter : comme évoqué précédemment, et pour des questions de confidentialité et de protection des données (RGPD), il n'est pas possible à ce stade de géolocaliser (via le code postal) les visiteurs de la web application.



“Aller plus loin”

Comment accompagner la web-application une fois diffusée ?

● Ce que la web-application pourrait déclencher sur les territoires...

Les acteurs-métiers soulignent les différentes actions que pourrait déclencher la web-application sur leurs territoires :

- Une **prise de conscience du citoyen de son exposition au risque**.
- Mais aussi plus largement : une **sensibilisation générale** et une curiosité à réaliser son diagnostic individuel.

- Le **déclenchement (pied dans la porte) vers des diagnostics techniques** puis des travaux de réduction de la vulnérabilité ou l'achat de matériel comme les batardeaux..

- Un outil qui permet d'orienter sur des financements potentiels.

● Comment les acteurs-métiers imaginent intégrer cet outil dans leurs missions de prévention des risques inondation

- Cet outil pourrait être un « **maillon** » des **campagnes de communication** inondation conduite par un gestionnaire sur son territoire.

- Il est vu comme un **outil souple et simple pour aller à la rencontre directe avec la population** (utilisation de l'outil pour faire du « porte à porte » chez les riverains afin de lancer des diagnostics plus poussés).

- Il est décrit par les acteurs-métiers comme un **outil de prise de contact des citoyens** avec les structures qui s'occupent du risque inondations et de la gestion des milieux aquatiques.

- C'est un **outil d'information et de premières réponses aux sollicitations**. La web-application pourrait être utile aux gestionnaires des milieux aquatiques pour orienter les citoyens qui poseraient des questions : « *Allez voir l'appli : la protection commence par vous-mêmes* ».

- C'est un **outil à intégrer dans le cadre des actions de sensibilisation du PAPI** (emmener l'outil dans chaque réunion).

● Les besoins exprimés par les acteurs-métiers pour utiliser cette web-application

- Besoin de **s'assurer de l'engagement des élus**.

- Structurer une **coopération locale entre les communes et les gestionnaires** de milieux aquatiques.

- **Former le personnel municipal**, notamment les secrétaires de mairies qui sont les premiers interlocuteurs des citoyens et qui devront savoir parler de l'outil et renvoyer vers les structures locales gestionnaires du risques inondations.

- Disposer d'un **interlocuteur identifié**

- **Disposer d'un parcours utilisateur complet**. Pour utiliser cette web-application, il faut un programme d'actions opérationnel (être en mesure de proposer des diagnostic techniques puis des travaux)

« *Si on lance l'appli, il faut derrière être localement prêt à dégainer* ».

« La web-application Inondation Agir en Prévention, c'est une brique dans la brique. Elle ne peut pas vivre seule mais relayée et intégrée par chaque acteur métier »





Les suites à donner

● Organisation de séances de travail avec les acteurs métiers volontaires :

- pour finaliser le contenu de l'outil ;
- avec les acteurs métiers et leurs services communication pour affiner la stratégie de diffusion de l'outil

Les dates de ces séances seront prochainement communiquées.

● Proposition d'une **stratégie de communication-diffusion adaptée**

● **Sortie de l'application : été 2024**

Équipe projet :

- **Isabelle RAGOT-COURT**, Chercheure en psychologie sociale, Laboratoire Mécanismes d'Accidents (LMA), Université Gustave EIFFEL - email : isabelle.ragot-court@univ-eiffel.fr
- **Isabelle AILLERIE**, Ingénieure en développement informatique et numérique, Laboratoire Méthodes et Outils pour les Signaux et Systèmes (MOSS), Université Gustave EIFFEL - email : isabelle.aillerie@univ-eiffel.fr
- **Jennifer NIETO**, Ingénieure de Recherche en Psychologie cognitive, Ergonomie, Mécanismes d'Accidents (LMA), Université Gustave EIFFEL
- **Rachel VINDRY**, Sociologue - concertation/médiation environnementale - cabinet Autrement Dit - email : r.vindry@cabinet-autrementdit.fr
- **Theo JEZIERSKI**, Doctorant en psychologie sociale et environnementale, Laboratoire Risques Chroniques Émergents (CHROME), Université de Nîmes - email : theo.jeziarski@unimes.fr
- **Karine WEISS**, Professeure des universités en psychologie sociale et environnementale, Laboratoire Risques Chroniques Émergents (CHROME), Université de Nîmes - email : karine.weiss@unimes.fr
- **Laurent RHODET**, Directeur du Syndicat Mixte du Bassin des Sorgues (84)- email : l.rhodet@lasorgue.fr