



Mobiliser pour les transitions

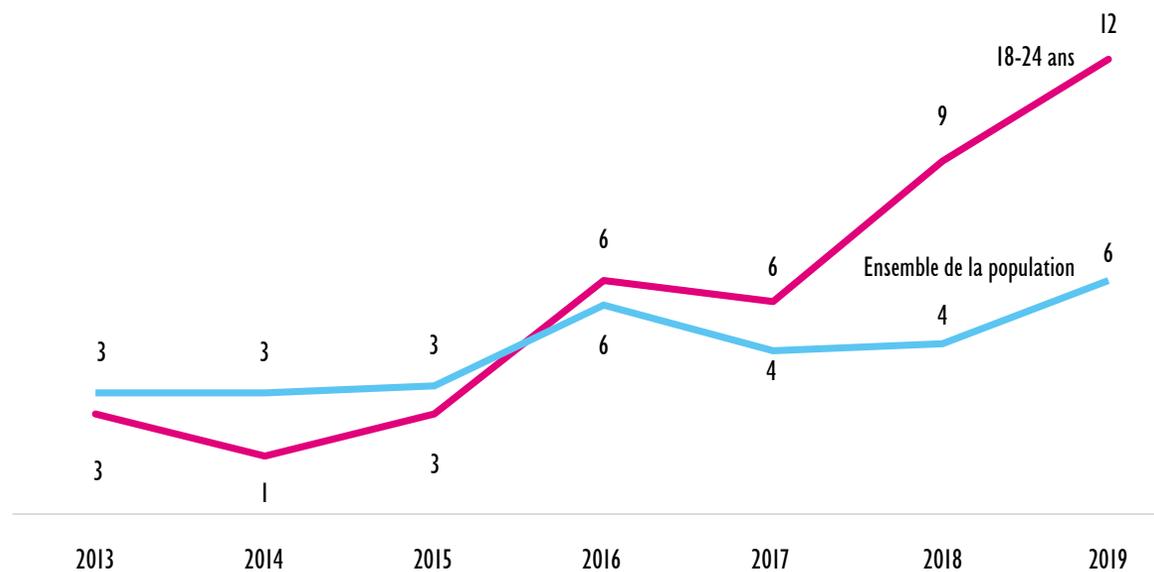
Intégrer le facteur humain pour accompagner les changements

Nicolas Fieulaine, chercheur en Psychologie Sociale
Université de Lyon / Chaire Innovation Publique



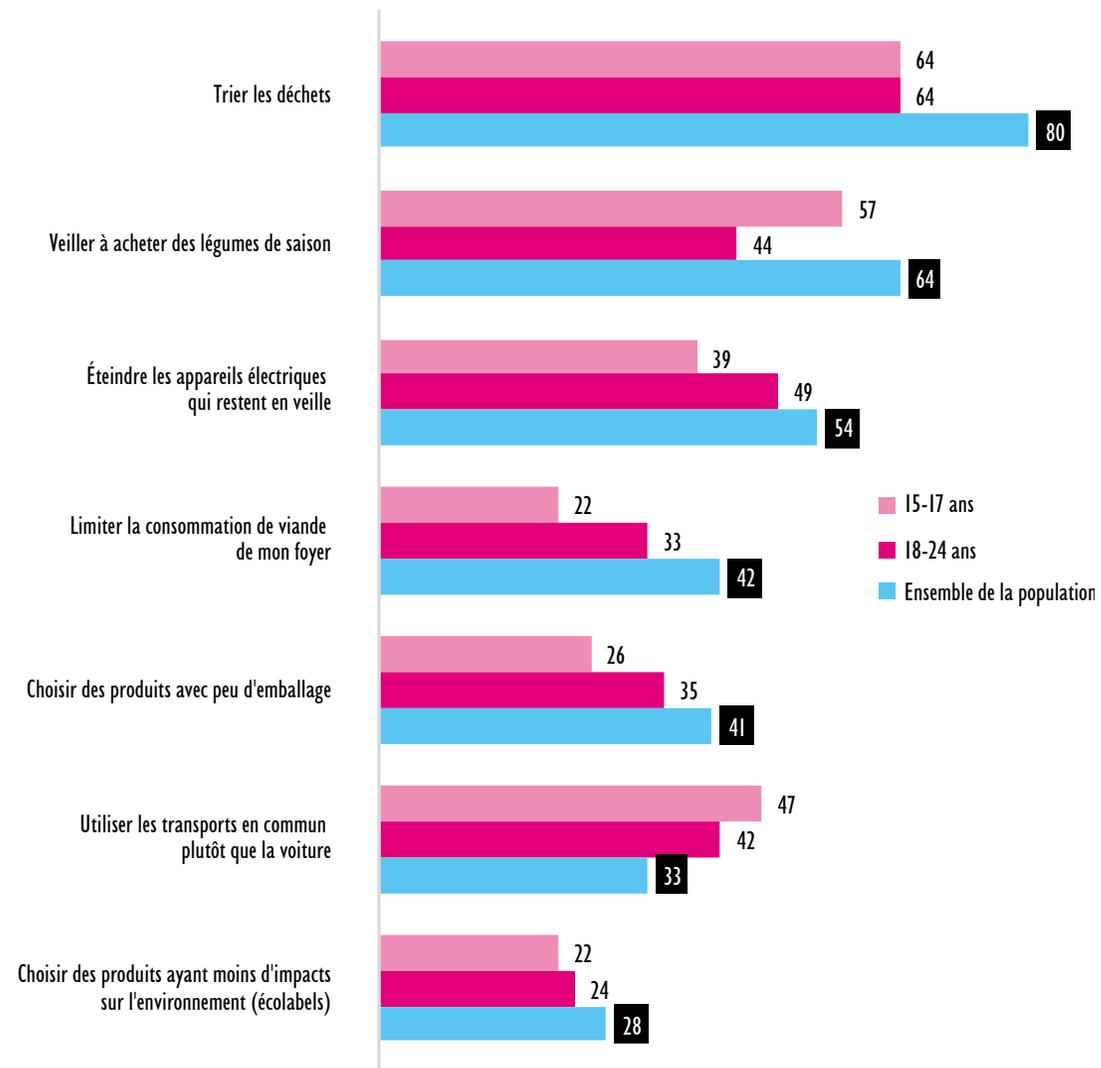


Faites-vous partie ou participez-vous aux activités d'une association pour la défense de l'environnement (en %)



Source: enquête Conditions de vie et aspirations des Français, CRÉDOC.

Parmi les actions qui pourraient réduire les émissions de gaz à effet de serre, y en a-t-il que vous mettez déjà à l'œuvre? (en %)



BONNES RÉOLUTIONS 2015 ~~2016~~
2017

- 1) Perdre ~~10~~⁸ kg
- 2) ~~Arrêter~~^{diminuer} l'alcool la semaine
- 3) Arrêter de fumer ~~la semaine~~ lorsque je suis malade
- 4) Aller courir ~~3~~¹ fois par ~~semaine~~^{ex} mois
- 5) Être plus attentionnée avec mon ~~Y~~^{à nouveau} mari et mes enfants
- 6) ~~Demander une augmentation de salaire~~
Chercher un nouveau travail
- 7) Limiter facebook à ~~60~~¹²⁰ minutes par jour
- 8) ~~Voir~~^{appeler} plus souvent ~~à~~^à mes amis sur what's App
écrire

Le fossé intentions-actions





THE LANCET

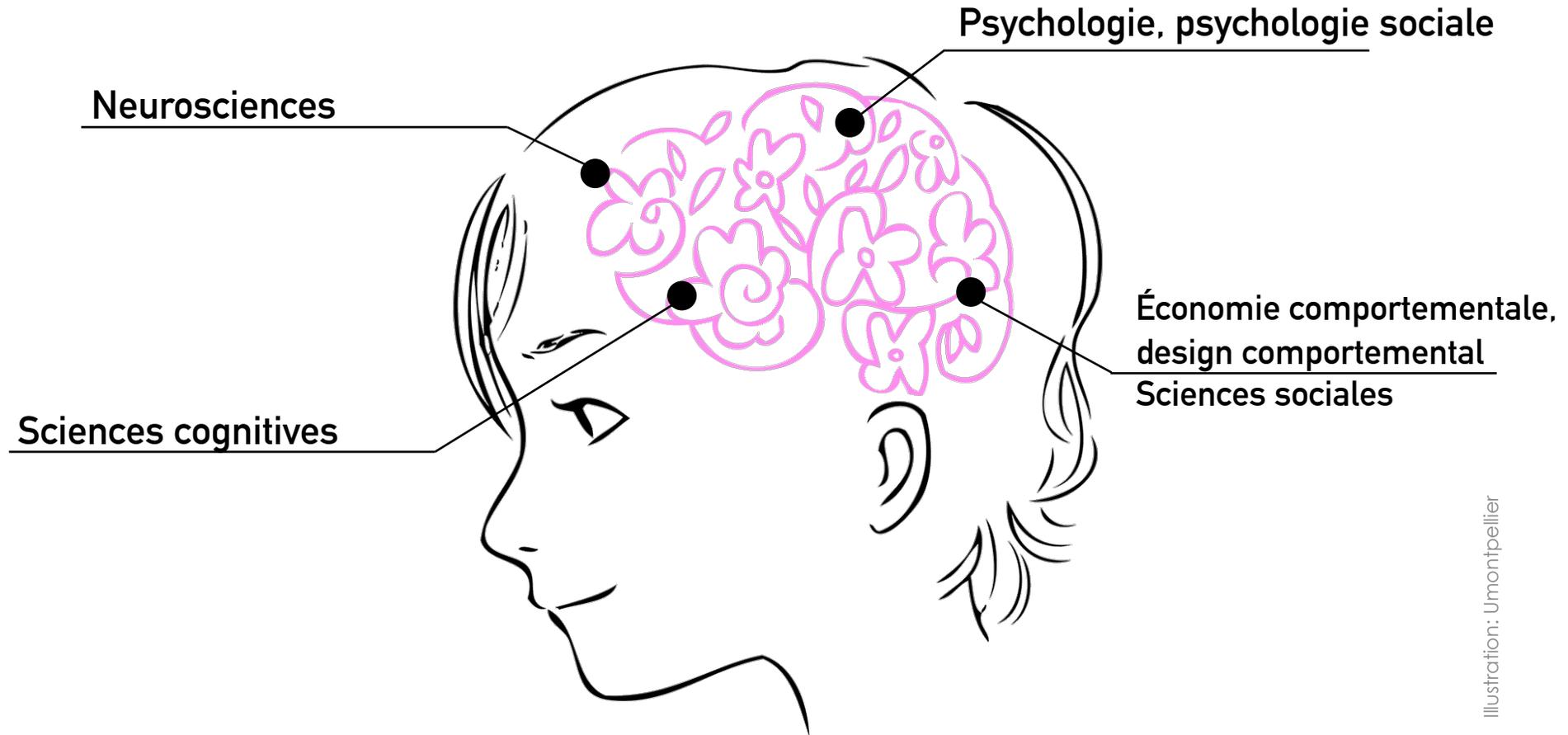
Ecological grief and anxiety: the start of a healthy response to climate change?

There is increasing global awareness that the next 10 years must be a period of extensive and rapid mitigation and adaptation to safeguard humanity to climate change are burgeoning.^{5,7} Although these are not fully understood psychological phenomena, research is emerging. For example, Cunsolo and

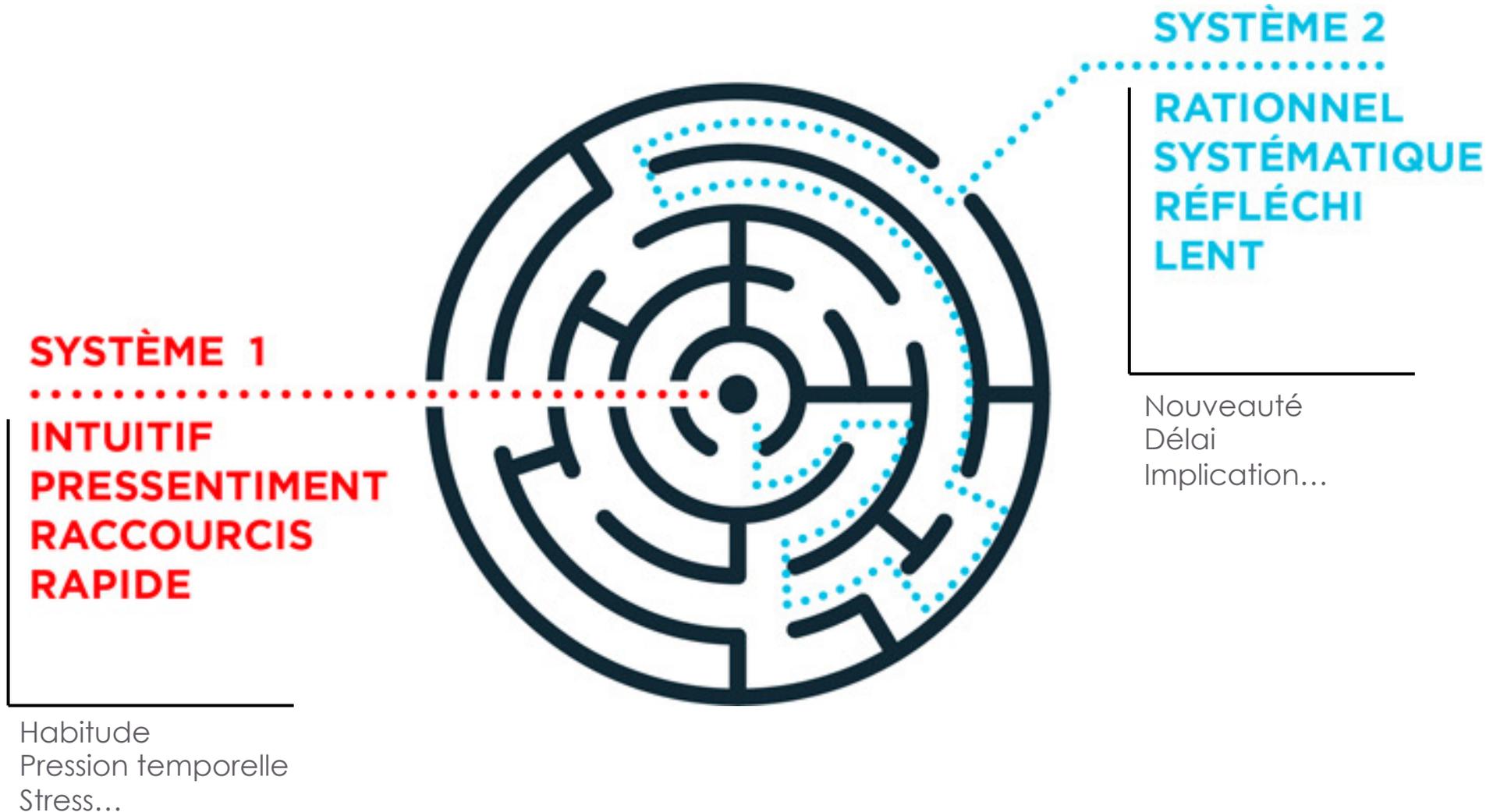


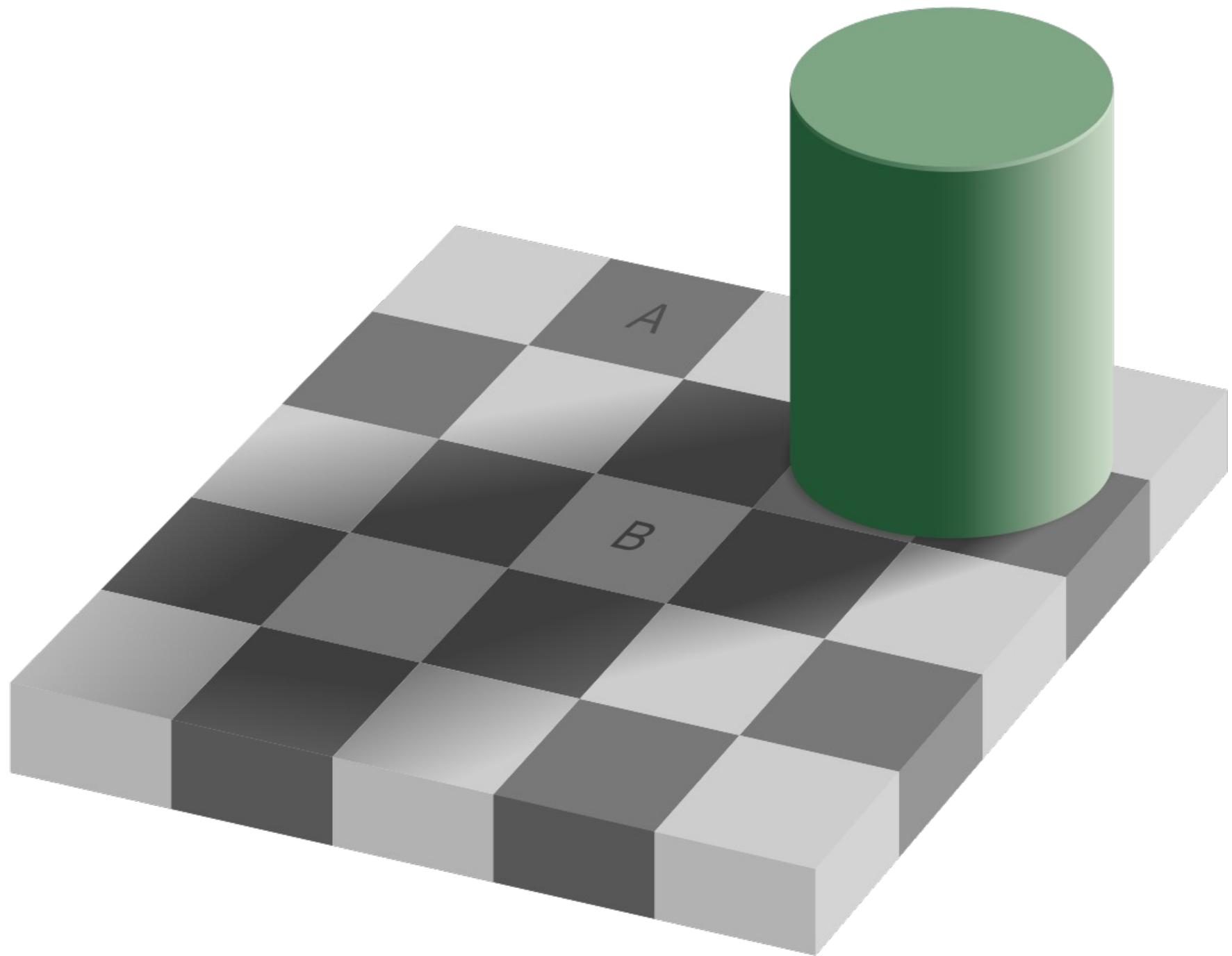


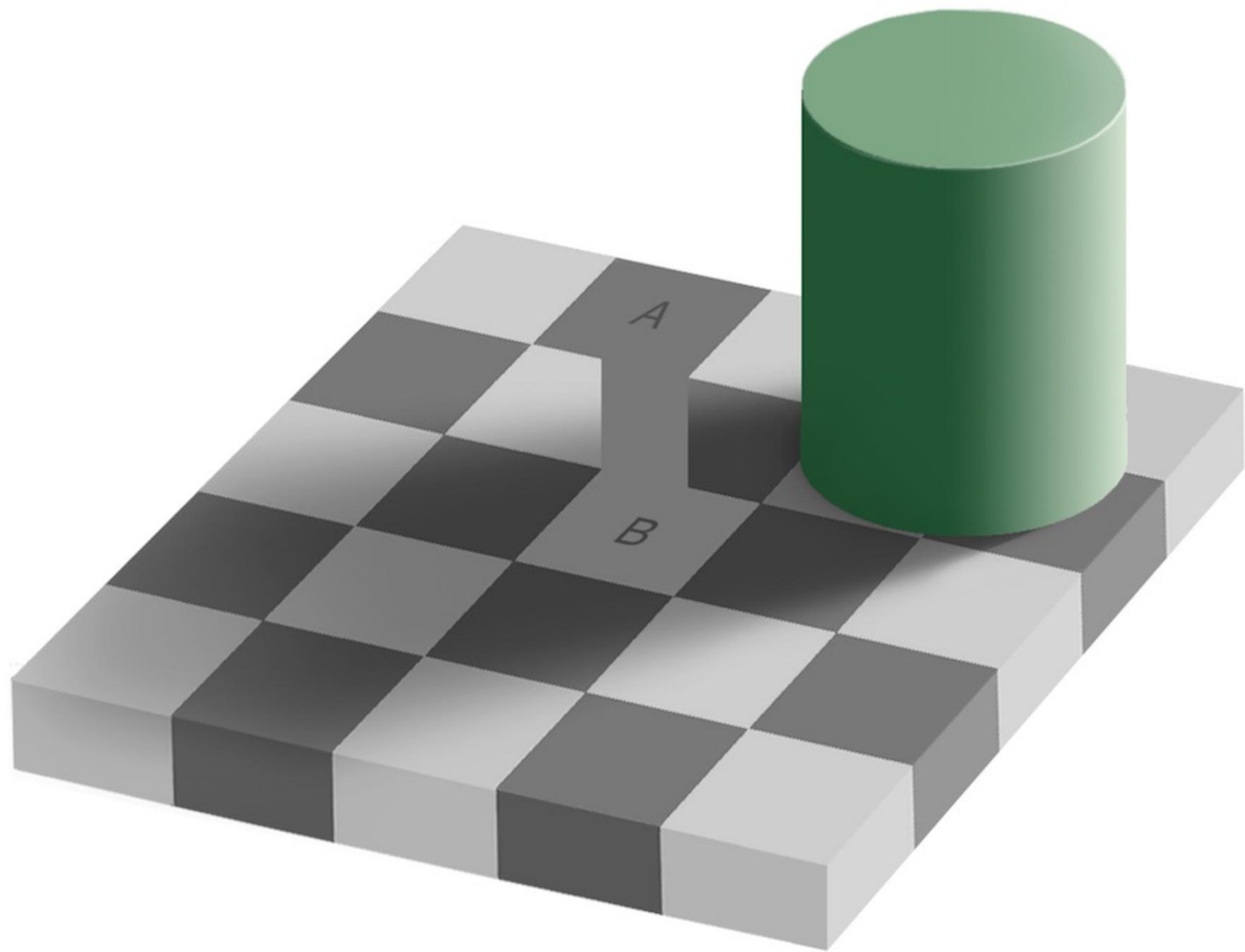
Les sciences comportementales



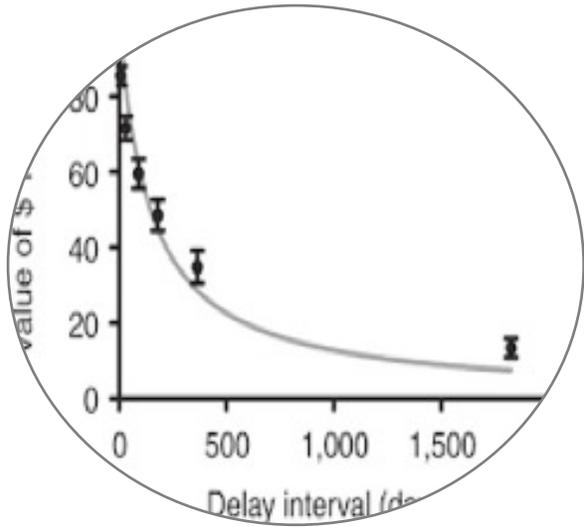
Les systèmes de pensée



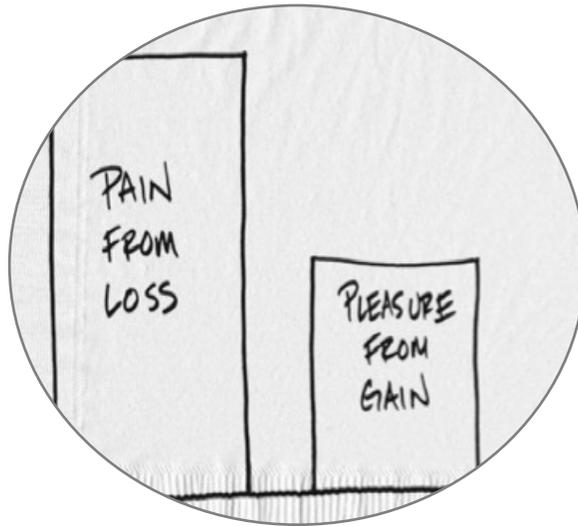




Les « biais/automatismes cognitifs »



Présent > futur

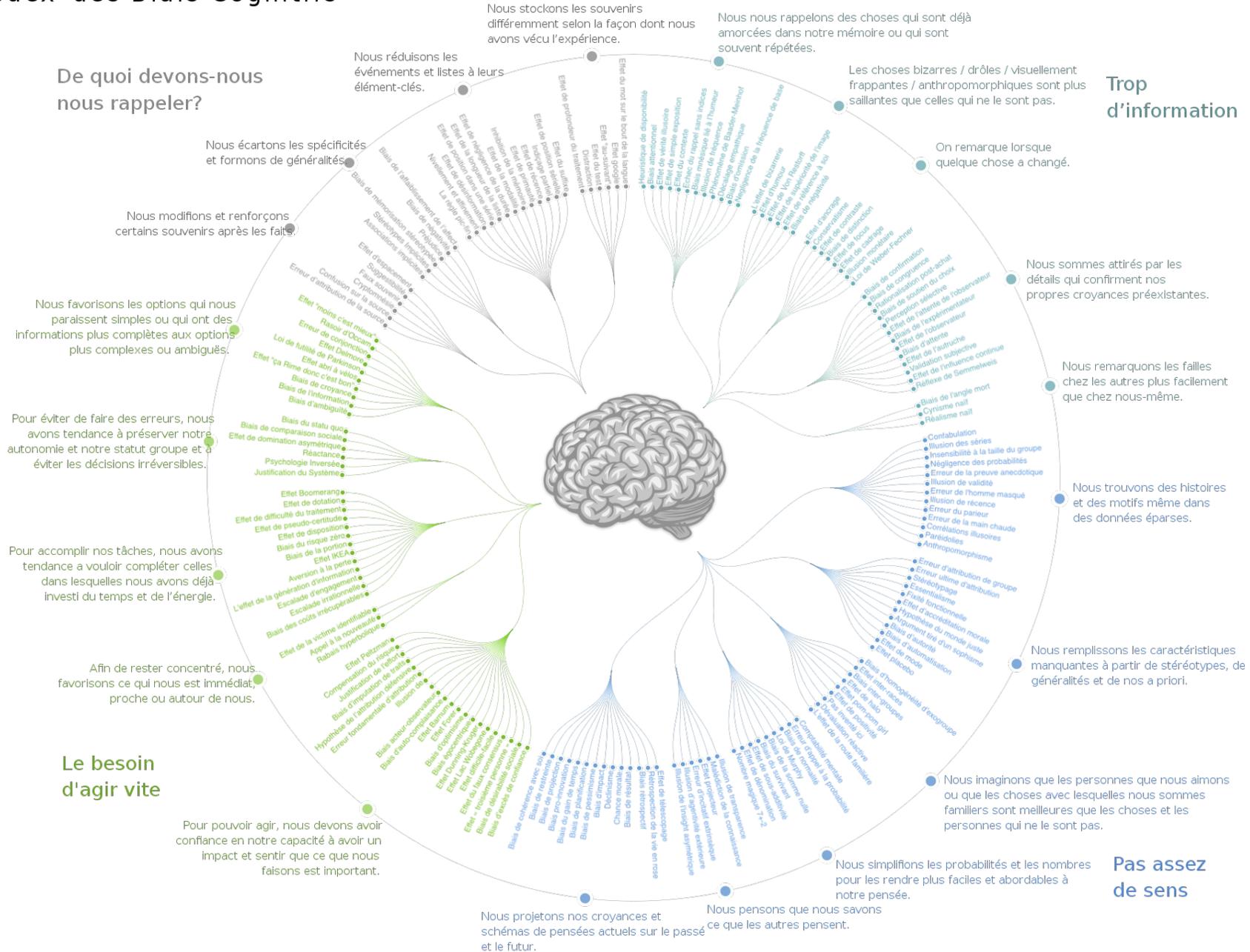


pertes > gains



Défaut > Choix actif

Codex des Biases Cognitifs





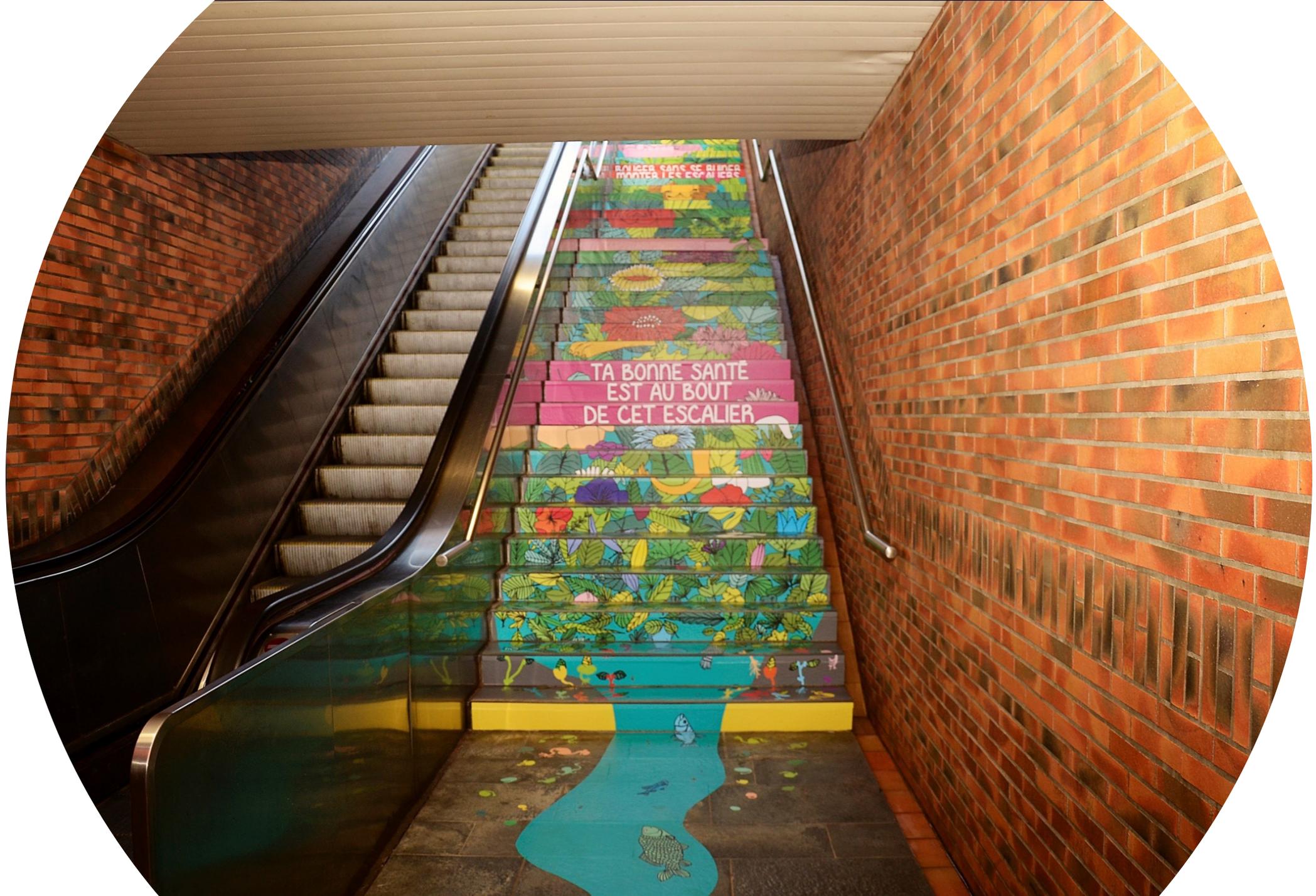
24
HOUR

FITNESS

DAY FITNESS

24
HOUR

POINT LOAN
HANDICAP
TO LIFTS
LOCATED
24 HOUR



TA BONNE SANTE
EST AU BOUT
DE CET ESCALIER

BOUGER SANS SE BLESSE
MARCHER LES 100 ANS

Thunberg

Trump



Ballot Bin™

SAVE OUR PLANET!

Dear Guest:

Every day tons of detergent and millions of gallons of water are used to wash towels that have been used only once.

PLEASE DECIDE FOR YOURSELF.

A towel on the rack

means

"I'll use it again."



A towel on the floor

or in the tub means

"please exchange."

A Percentage of Profits Is Being Donated to Environmental Groups
© 2004 "Green" Hotels Association®
P. O. Box 420212, Houston, TX 77242-0212
www.greenhotels.com, e-mail: green@greenhotels.com
713/789-8889, Fax 713/789-9786

JOIN YOUR FELLOW GUESTS IN HELPING TO SAVE THE ENVIRONMENT.

Almost 75% of guests who are asked to participate in our new resource savings program do help by using their towels more than once.

You can join your fellow guests in this program to help save the environment by reusing your towels during your stay.

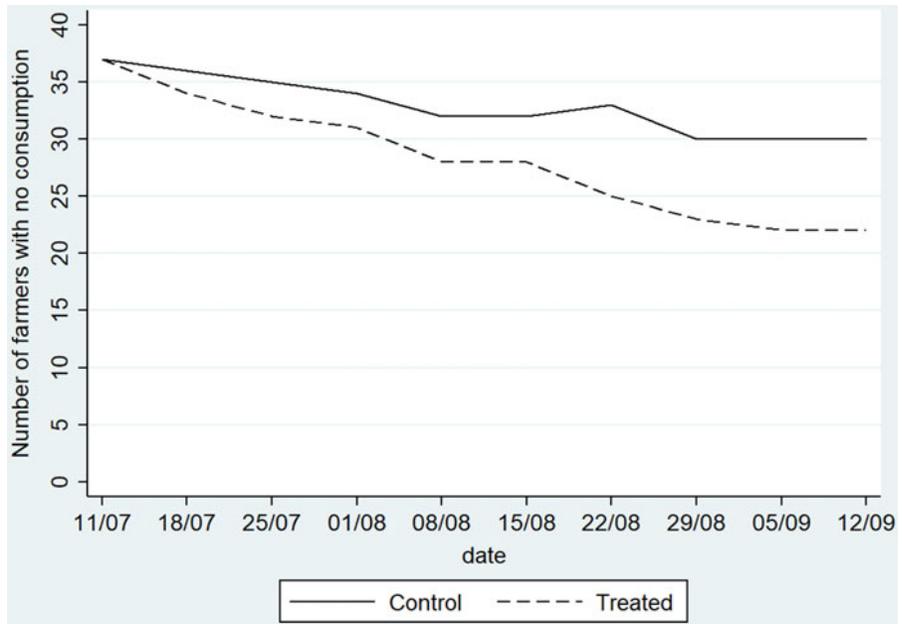
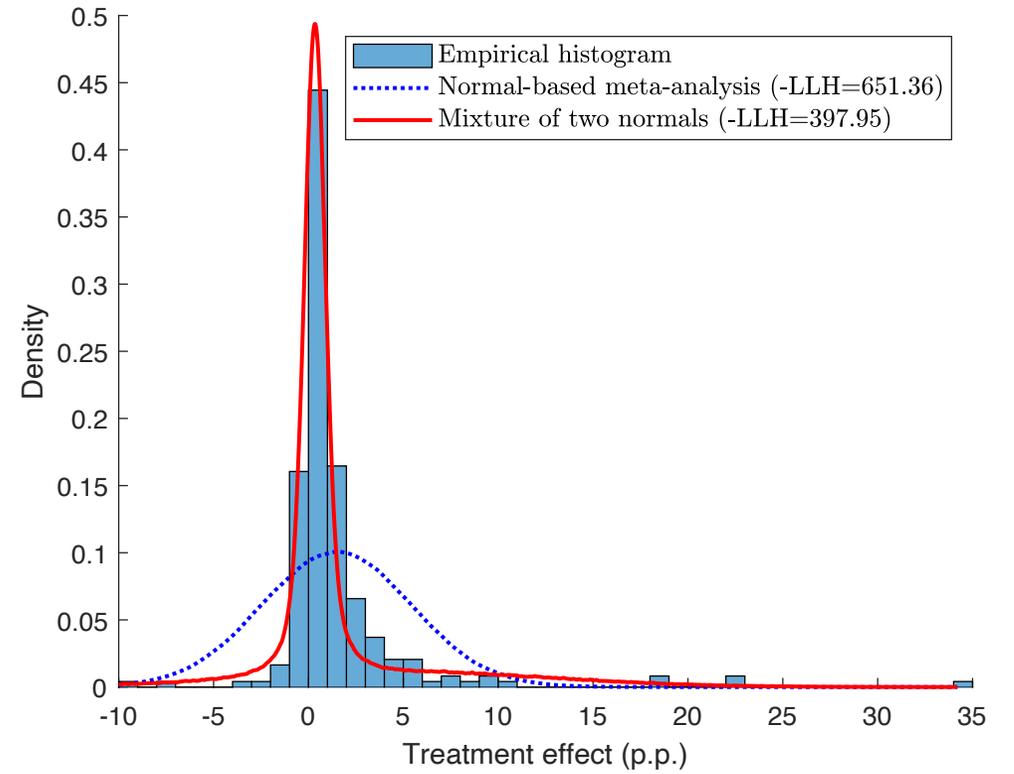


Fig. 4. Number of farmers with no water consumption over time (Experiment 1).

Chabe-Ferret & al., 2019



DellaVigna & Linos, 2020

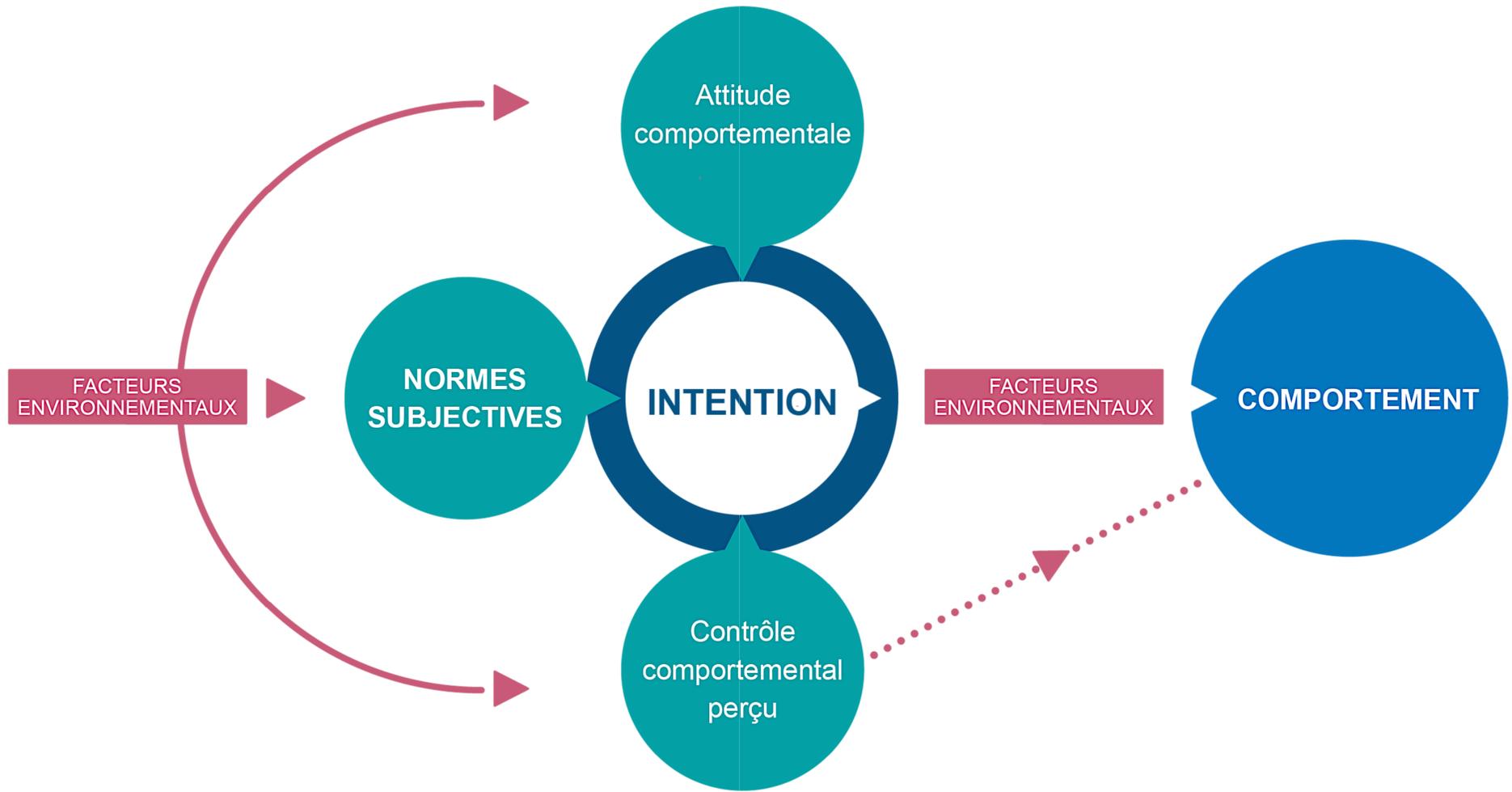
Ah ah, facile le nudge...



**SCIENCES
COMPORTEMENTALES**

R. P. 20





Ajzen, 1991



少开车,
看看你排入空气的二氧化碳会少多少
www.20to20.org



November Neighbor Comparison

You used **28% MORE** energy than your efficient neighbors.



HOW YOU'RE DOING

GREAT 😊 😊

▶ **GOOD** 😊

MORE THAN AVERAGE 😐

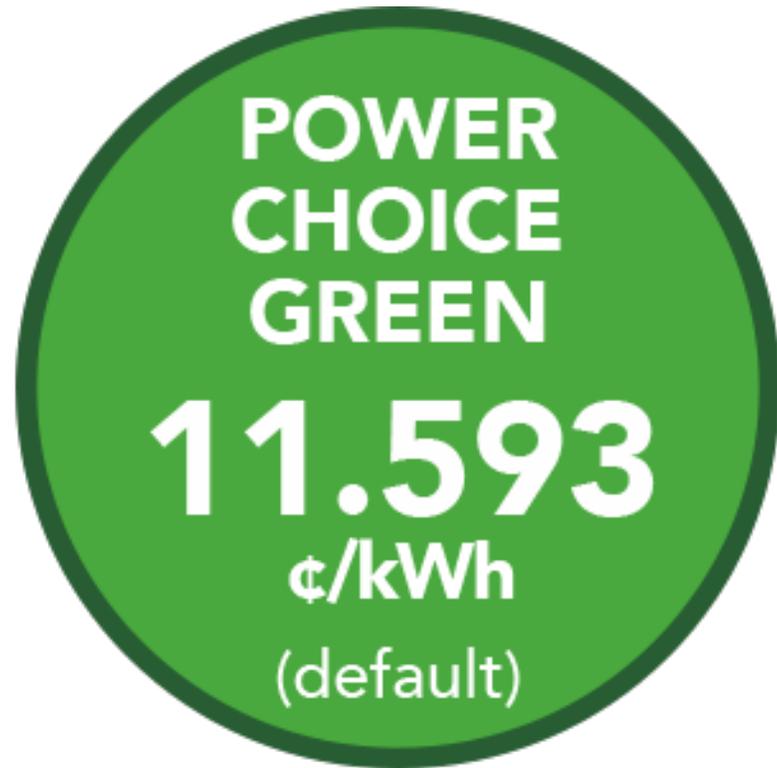
WHO ARE YOUR "NEIGHBORS"?

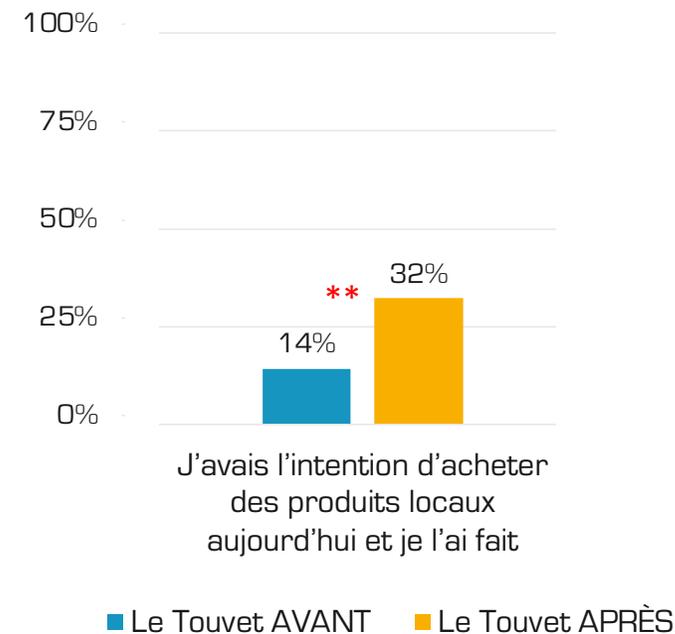
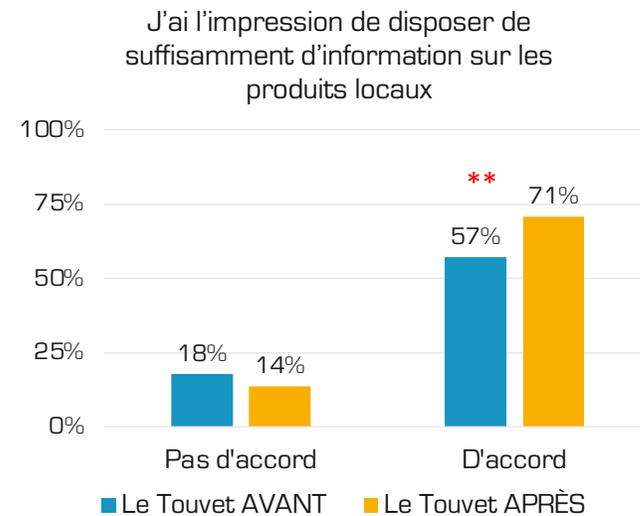
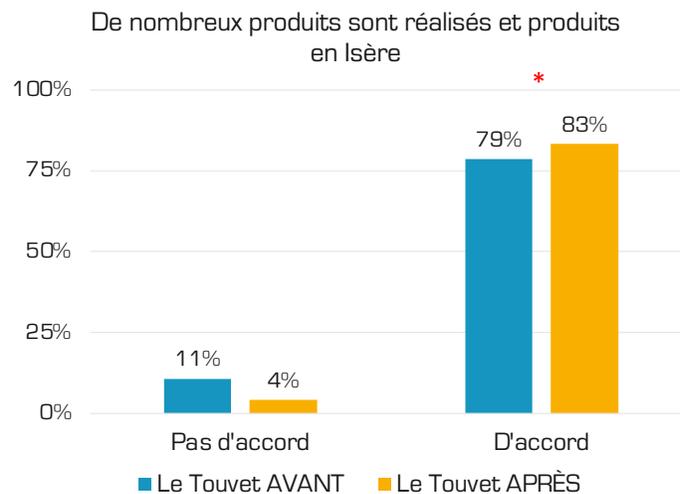
■ ALL NEIGHBORS
Approximately 100 occupied nearby homes that are similar in size to yours (avg 2,023 sq ft).

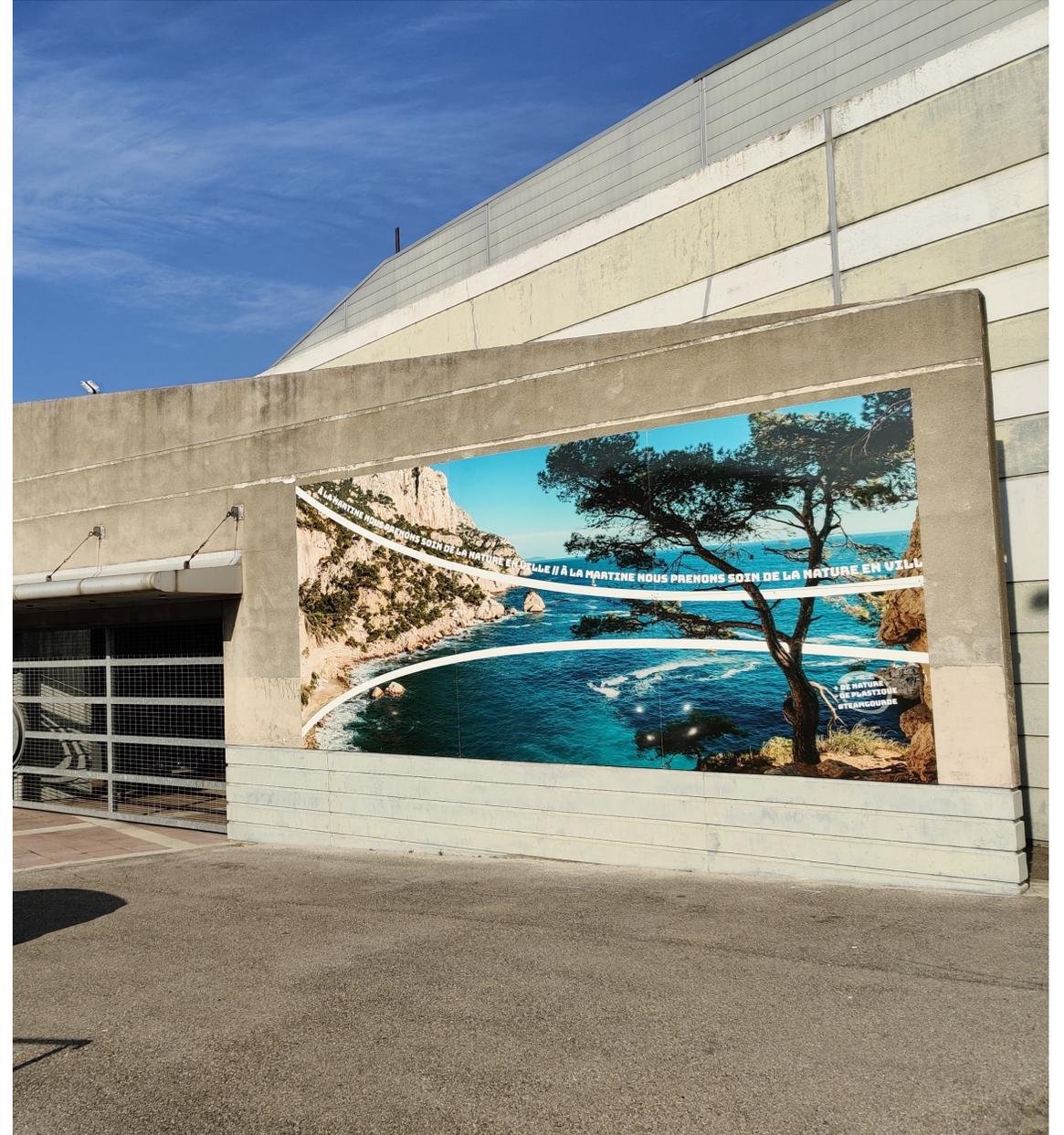
■ EFFICIENT NEIGHBORS
The most efficient nearby homes that are similar in size to yours.

Comparison

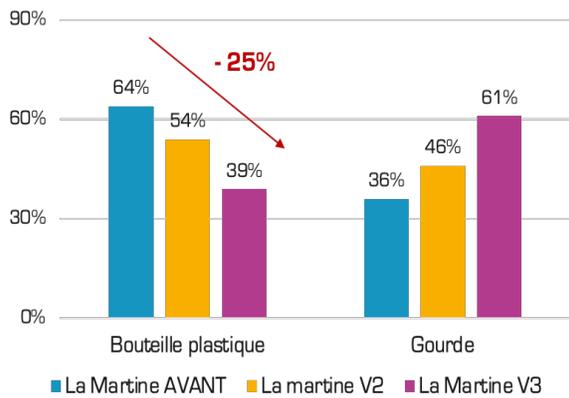
You used **74% MORE** energy than your efficient neighbors.
This costs you about **\$1,385 EXTRA** per year.



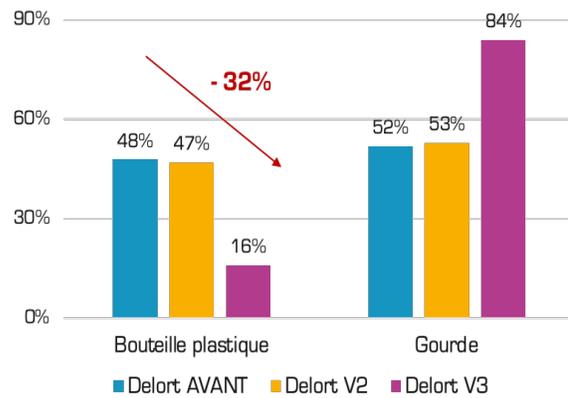




LA MARTINE

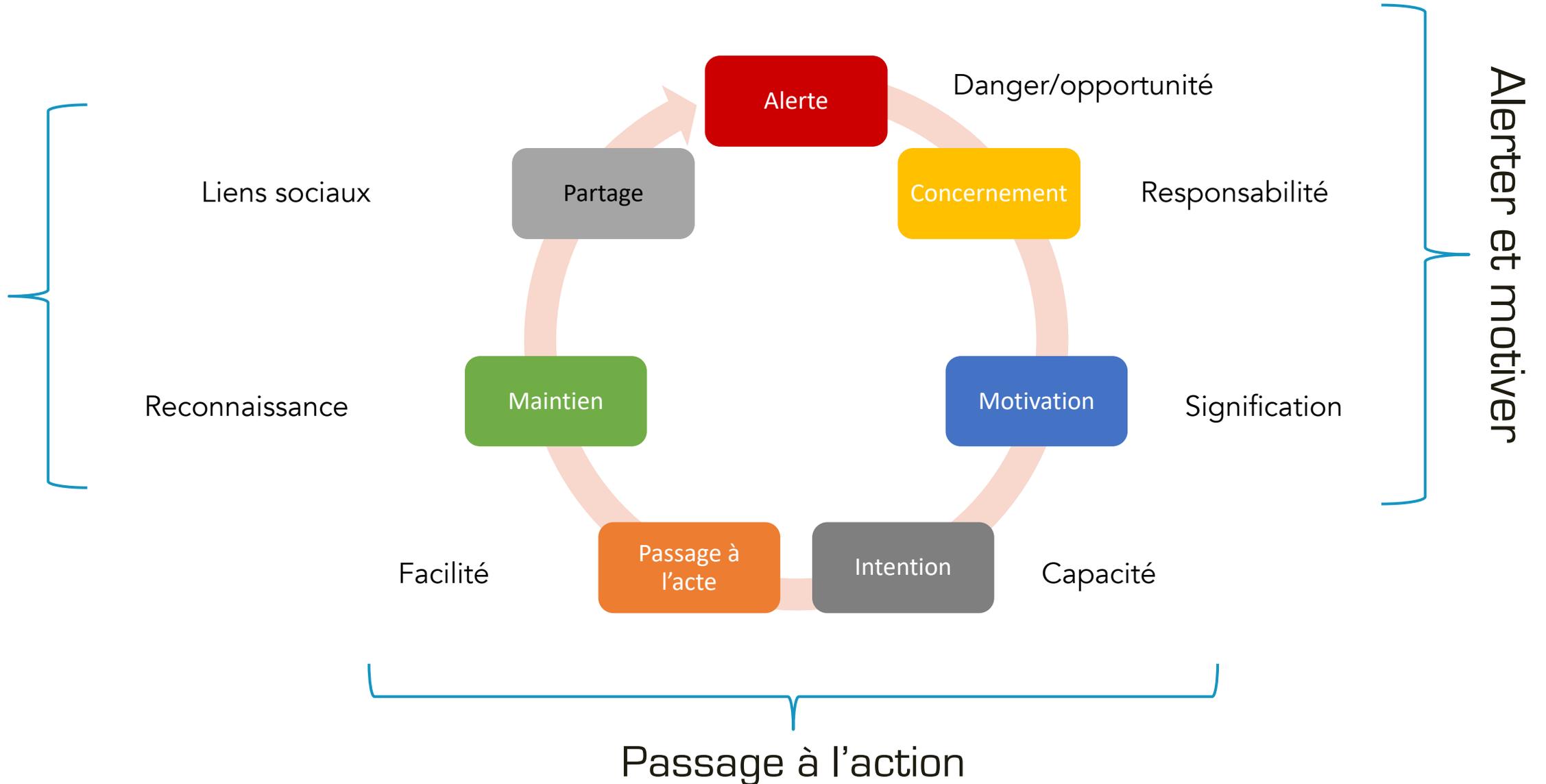


DELORT



Le processus du changement

Maintien et partage social



Alerter et motiver

Passage à l'action



Projets

Compte

Contacts

Documentation

Bienvenue sur le Portail des Aides. Pour plus d'informations sur le fonctionnement du Portail des Aides, veuillez consulter le [manuel utilisateur](#).
Vous pouvez retrouver ce manuel dans la section « Aide ».

Ne plus afficher ce message lors de mes prochaines connexions

+ INITIALISER UN NOUVEAU PROJET

RECHERCHER UN PROJET

Actualité des projets

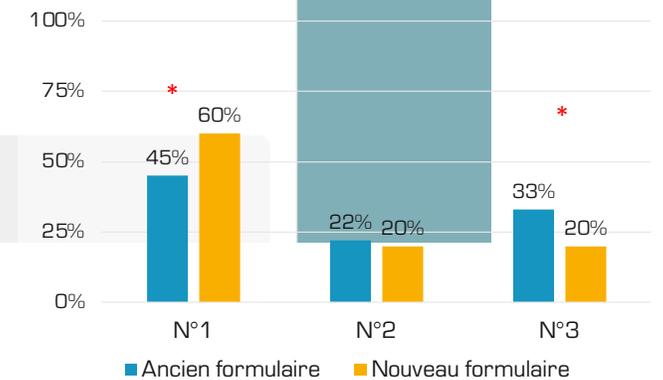
EXPORT DES PROJETS AFFICHÉS AU FORMAT TABLEUR

Nouveau projet - 6364

● ○ ○ ○ ○ ○ Initialisé le 01/02/2021

● Dernière actualité le 01/02/2021 : **Projet initialisé**

Pourcentage de collectivités ayant choisi le sujet des eaux pluviales* comme le 1^{er}, 2^{ème} ou 3^{ème} plus important







CO-FINANCÉ
PAR L'UNION
EUROPÉENNE.



Le projet est co-financé par l'Union européenne. Son contenu relève de la seule responsabilité de WWF et des autres partenaires du projet Eat4Change et ne reflète pas nécessairement l'opinion de l'Union européenne.

Votre choix végétarien aujourd'hui



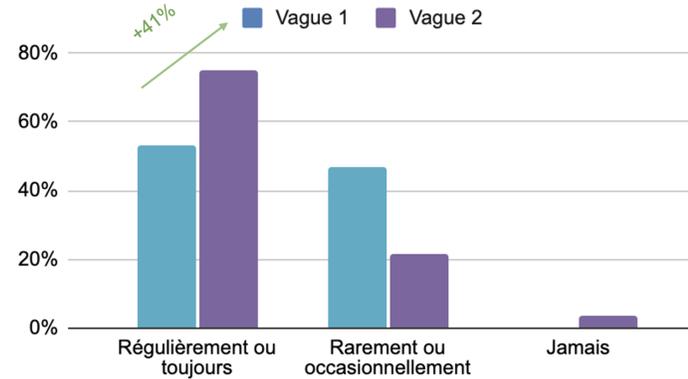
Votre choix végétarien aujourd'hui



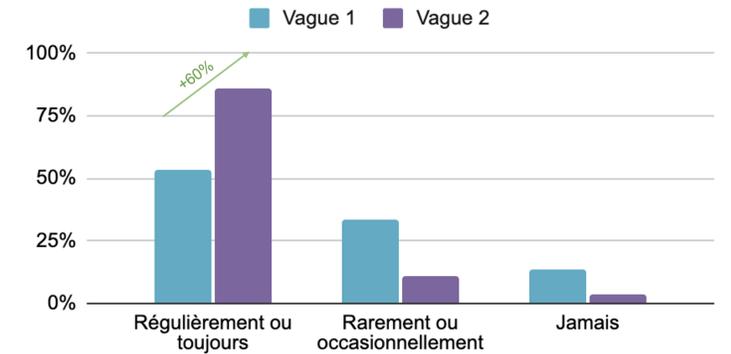
Pour en savoir plus, renseignez-vous sur les infos nutrition



Fréquence de choix d'un plat végétarien au Crous



Intention de consommer un plat végétarien cette année au Crous



1 chance sur 10 de gagner!

#eat4change
1 menu végété = 1 jeu à gratter

Grattez la case pour découvrir si vous avez gagné un des lots proposés.

Entrée - Plat - Dessert

Attention à l'impact de vos assiettes

- 112g de fibres
- 532g de protéines
- 31kg équivalent CO₂

Pour une semaine pour une personne

parité avec viande

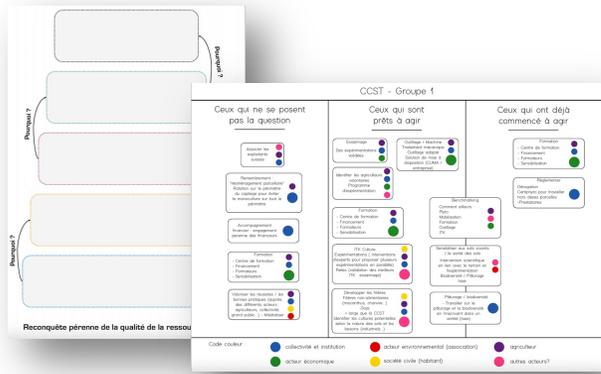
Aujourd'hui, faites le bon choix!

- 294g (=182g) de fibres
- 574g (=432g) de protéines
- 15kg (=10kg) équivalent CO₂

Pour une semaine pour une personne

parité végétarienne





CONSTRUISONS UN TERRITOIRE VIVANT POUR DEMAIN

Un territoire façonné par les habitants

Une histoire d'eau

Protégez l'eau d'ici

avec **l'EAU SUD TERRITOIRE**

Aujourd'hui, tous les acteurs du territoire s'engagent volontairement pour la qualité de l'eau, et vous ?

Les forges de Grandvillars témoignent de l'importance de l'eau, par sa force motrice, dans le lancement de la saga industrielle du Territoire de Belfort. Nos usines et notre artisanat contribuent à la richesse de ce territoire mais aujourd'hui encore, que seraient-ils sans l'eau ?

L'eau est une ressource précieuse et pourtant la qualité des eaux de surface et des eaux souterraines est dégradée. Si elle nous semble aujourd'hui omniprésente, c'est aussi, demain, une ressource amenée à se raréfier.

Veiller à la protection de l'eau d'ici, c'est pérenniser notre accès à cette ressource. Cette vigilance est de la responsabilité de tous : par une réduction de ses prélèvements, par la maîtrise du risque de pollution, chacun peut faire la différence.

Aujourd'hui, tous les acteurs du territoire - habitants, agriculteurs et déjà certains industriels et artisans - s'engagent volontairement à reconquérir la qualité de l'eau dans le bassin de vie.

Néanmoins, elle consiste sur le long terme, dans un dialogue continu, à la gestion de cette ressource qui appartient à tous. La gestion de l'eau est un enjeu de territoire. Elle concerne tous les acteurs du territoire. Elle est un enjeu de territoire. Elle est un enjeu de territoire.

pour les aider à réduire leur utilisation des phytosanitaires. Côté habitants, elle travaille avec les usagers en assainissement non collectif pour réduire leur impact. Les acteurs du territoire s'engagent pour la qualité de l'eau, et vous ?

Renseignez vous dès maintenant sur le site de la communauté de commune !

<https://www.cc-sud-territoire.fr/vie-locale/eau-ici.htm>



MODE D'EMPLOI
« JE FABRIQUE MON PIÈGE À MOUSTIQUE ! »

LES MATÉRIAUX

- un grand récipient en plastique opaque type seau, ou cache pot étanche destiné à contenir un fond d'eau
- un moyen récipient en plastique transparent type seau à olives qui constituera la chambre dans laquelle la femelle moustique va voler.
- un petit récipient en plastique opaque ouvert des deux côtés ou un culot de bouteille en plastique que l'on rend opaque à l'aide d'un sac poubelle ou de scotch opaque
- un linge fin ou un bout de moustiquaire pour empêcher la femelle moustique d'accéder à l'eau
- un bout de carton
- du scotch double face ou de l'huile pour rendre le carton collant
- un cutter ou scalpel
- un élastique ou du scotch

1 Je crée un goulot opaque avec le un gobelet en plastique opaque dont je découpe le fond ou le culot d'une bouteille (bouteille de lait par ex.)

2 Je découpe le fond de mon récipient transparent pour pouvoir y coincer mon goulot.

3 Je découpe une ailette en carton et je l'insère pour pouvoir la fixer sur mon culot opaque.

4 J'accroche mon ailette en carton à l'aide d'un scotch double face. (Je peux aussi huiler mon carton).

5 Je découpe un linge fin ou une moustiquaire et la fixe à l'aide d'un élastique ou d'un scotch sur le fond de ma chambre transparente.

6 Je vient coincer ma chambre dans le récipient opaque qui contient un fond d'eau. Mon piège est prêt à fonctionner !

Je réalise mes gestes simples le...

MOIS		SEPTEMBRE							OCTOBRE																												
lun	mar	mer	jeu	ven	sab	dim	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

Pluie 0 3 JOURS PLUIE TRAD X

Valer un bon plan pour travailler dans les entreprises et associations de l'économie sociale et solidaire.

Économiser à l'aide de la pluie (arrosage, arrosants, joints)...

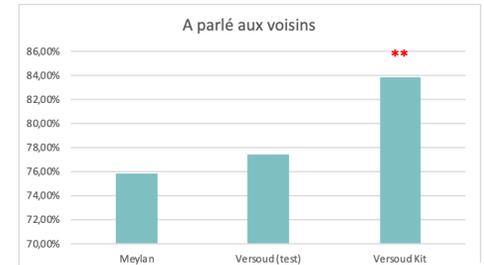
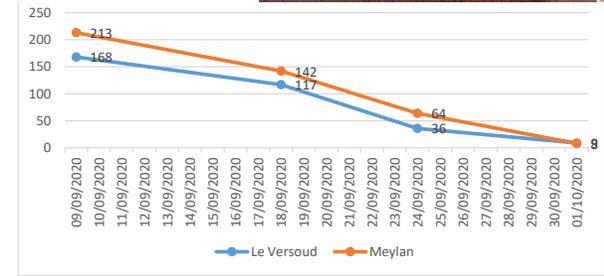
Jeter les déchets brulés, les déchets de construction, les déchets dangereux et les déchets de produits chimiques...

Carte pour faciliter l'accès aux services publics et aux commerces de proximité...

Coopérer est la meilleure manière de réussir. Un village est plus résilient et plus innovant quand il coopère. Les réseaux d'entraide...

Ne pas jeter les déchets dangereux, les déchets électroniques, les déchets dangereux, les déchets dangereux...

Moustique tigre HABITANTS ENGAGÉS





Behavioural Insights and Public Policy

Institutions applying BI to public policy around the world



Institutions inside government Institutions outside government Multi-national organisations

Source: OECD Research (2018)



Direction interministérielle de la transformation publique



MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

Liberté
Égalité
Fraternité



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



pôle emploi



ETABLISSEMENTS PUBLICS DU MINISTÈRE EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



UNITED NATIONS



World Health Organization



Commission européenne

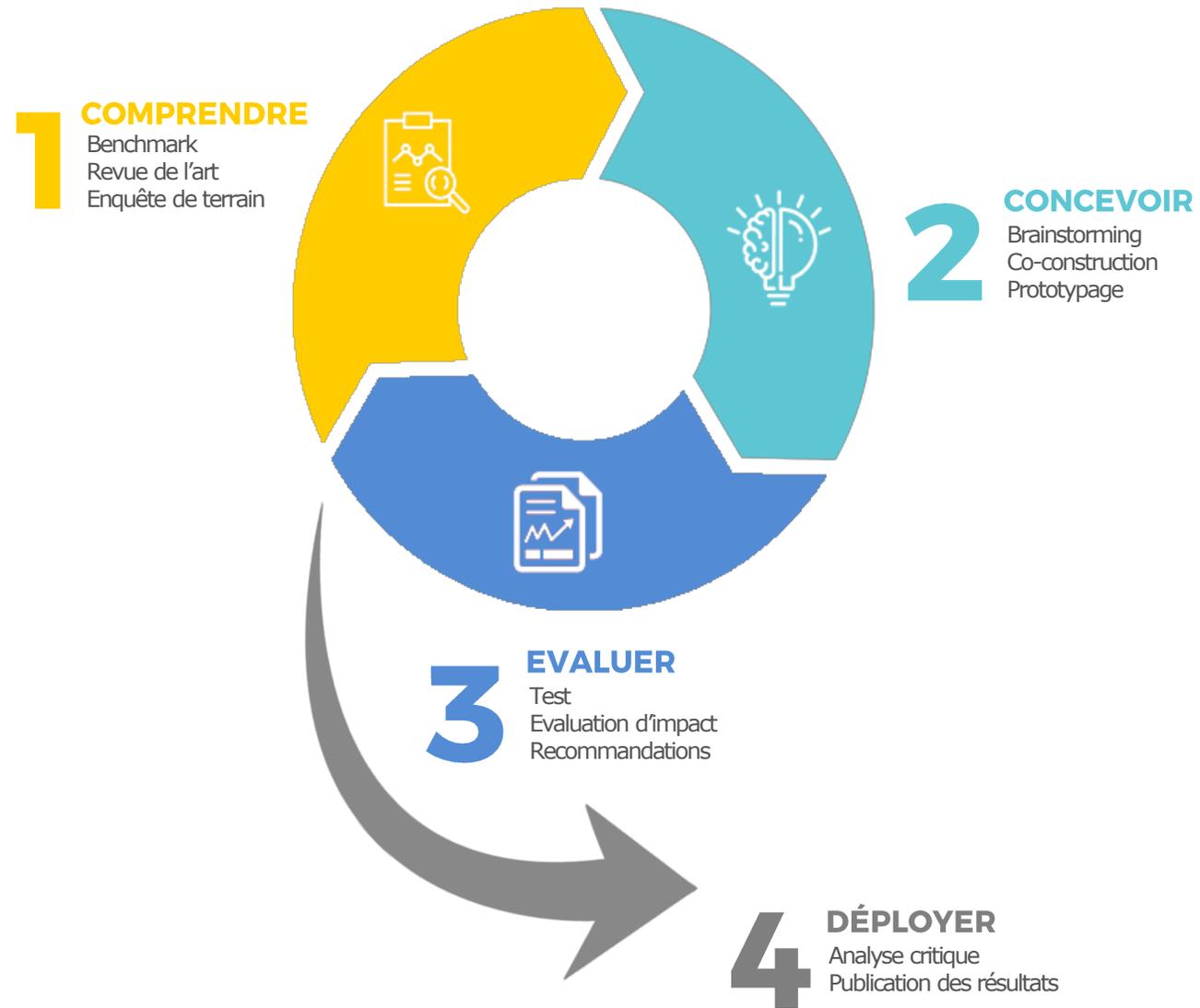


LA BANQUE MONDIALE



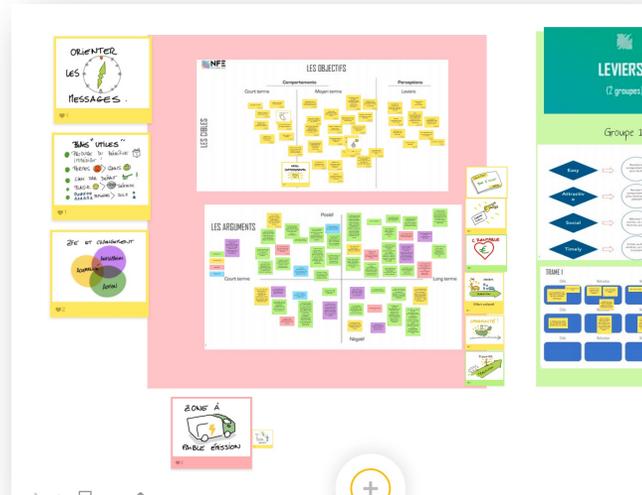
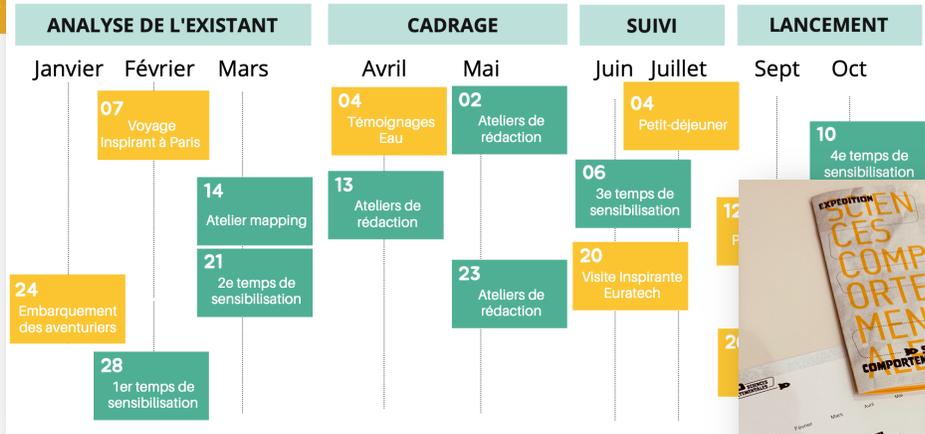
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Agence Régionale de Santé
Auvergne-Rhône-Alpes



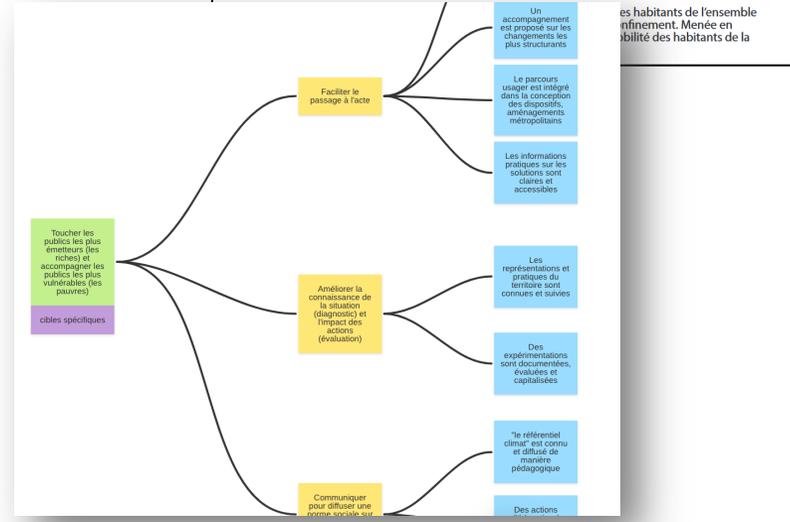


Calendrier



Panel de Recherche du territoire grenoblois

Résultats de l'étude: Pratiques de mobilité avant, pendant et après le confinement
Frédéric Bally, Corinne Faure, Fiona Ottaviani, Grenoble École de Management



A

AUTONOMIE

P

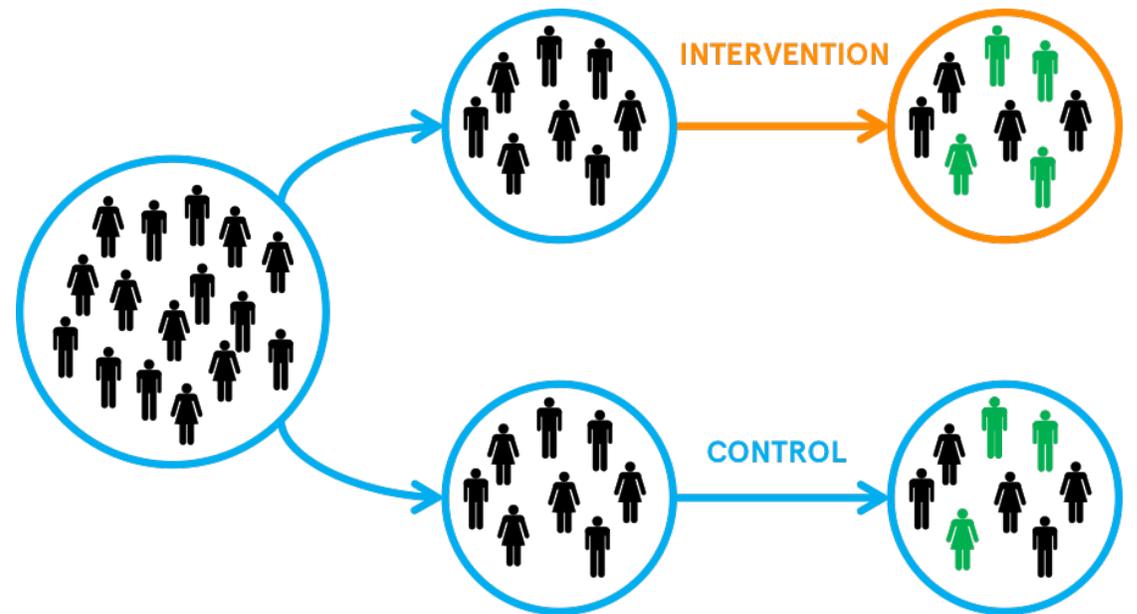
PÉDAGOGIE

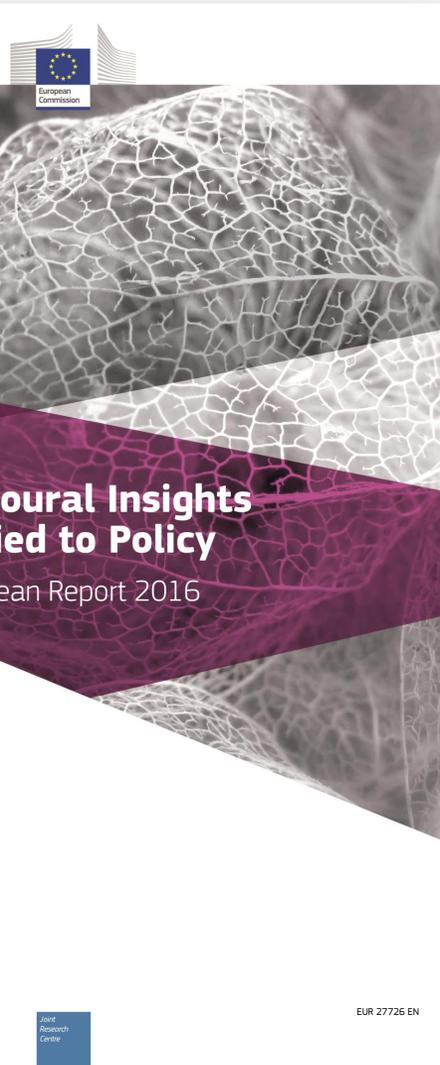
T

TRANSPARENCE

E

ÉVALUATION









Contact : nicolas.fieulaine@sciencespo-lyon.fr

© Kendra Seignoret

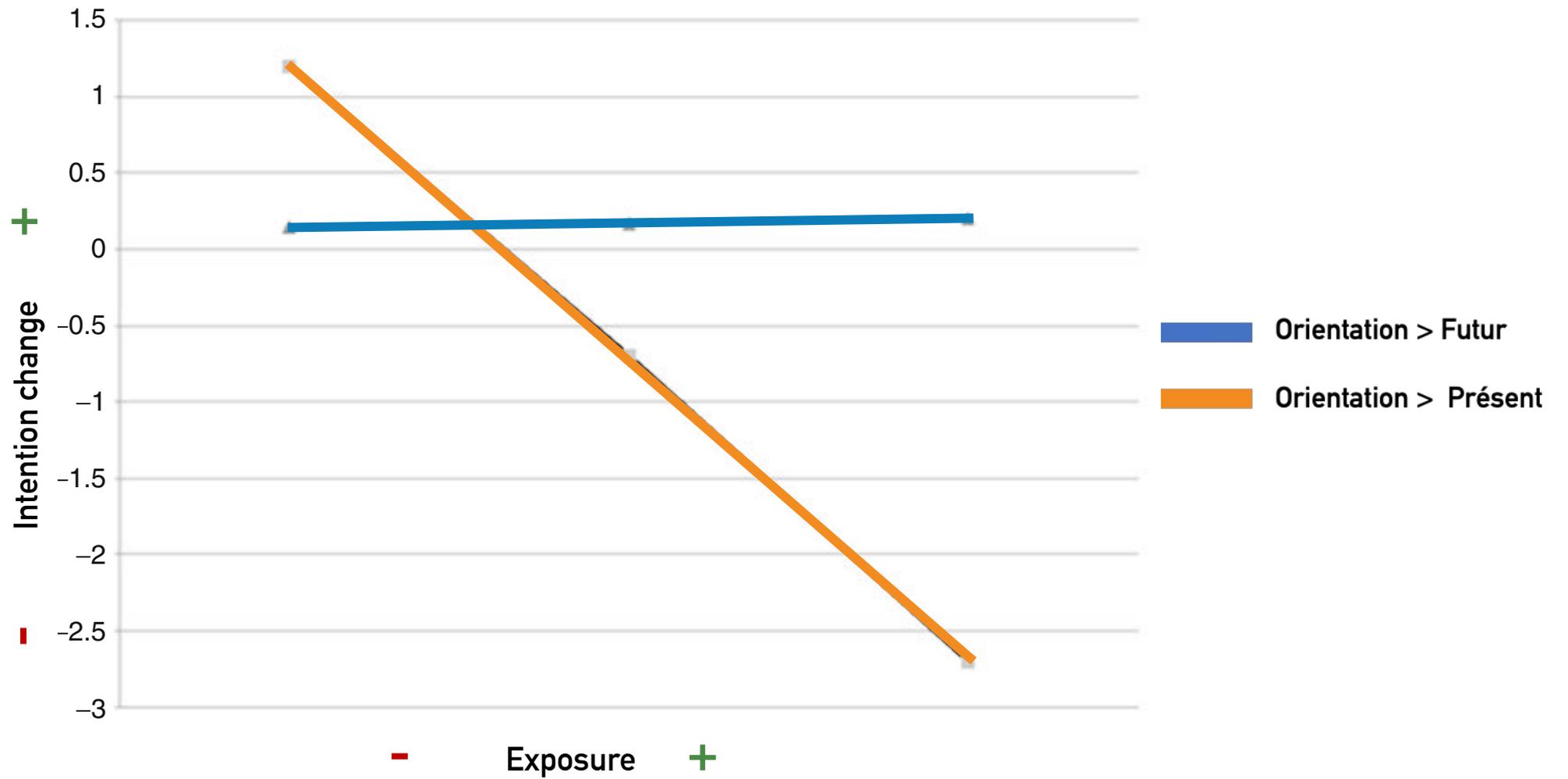
Ressources

En français :

- Dan Ariely (2008). C'est (vraiment?) moi qui décide. Les raisons cachées de nos choix. Paris, Flammarion => Une introduction sur les limites (prévisibles) de la rationalité
- Daniel Kahneman (2011). Système 1/Système 2. Les deux vitesses de la pensée. Paris, Flammarion => LE livre d'introduction aux biais de la décision
- Deux rapports de l'ADEME sur les changements de comportements => sur l'accompagnement au changement et le rôle des outils numériques
<https://www.ademe.fr/changer-comportements-faire-evoluer-pratiques-sociales-vers-plus-durabilite>
<https://www.ademe.fr/analyse-opportunités-l'accompagnement-changement-comportement-automatisé-regard-l'accompagnement-humanisé>
- Le rapport rédigé par Thibaud Griessinger pour la DITP => Introduction et exemples d'application des sciences comportementales à la Transition
https://www.modernisation.gouv.fr/sites/default/files/transition_ecologique_-_l'apport_des_sciences_comportementales_20_01.pdf
- La page dédiée de la Direction Interministérielle de la Transformation Publique => avec leurs projets et leur offre d'accompagnement
<https://www.modernisation.gouv.fr/l'offre-d'accompagnement-de-la-ditp/sciences-comportementales>
- Un guide développé par le GRAINE Rhône-Alpes sur les théories du changement => Pour mieux comprendre les théories du changement
<https://www.graine-ara.org/nos-actions/les-outils-ecocitoyenneté-des-adultes-accompagner-le-changement>

En anglais :

- Les « Dragons de l'Inaction » => Une des articles les plus cités sur les freins psychologiques à la Transition
<https://web.uvic.ca/~esplab/sites/default/files/2011%20Climate%20Change%20in%20AP%20Dragons%20.pdf>
- Un des rapports de l'OCDE => L'applications des sciences comportementales aux problèmes environnementaux sous un regard international
<http://www.oecd.org/environment/tackling-environmental-problems-with-the-help-of-behavioural-insights-9789264273887-en.htm>
- La boîte à outil de l'OCDE (BASIC Toolkit) => Un outil pratique pour appliquer les sciences comportementales
<https://www.oecd.org/gov/regulatory-policy/tools-and-ethics-for-applied-behavioural-insights-the-basic-toolkit-9ea76a8f-en.htm>
- Le rapport des Nations unies pour l'environnement => Quand l'ONUe s'empare des sciences comportementales
<https://www.unenvironment.org/news-and-stories/story/nudge-action-behavioural-science-sustainability>
- Les deux rapports importants de la Banque Mondiale => pour un aperçu global des enjeux et applications des sciences comportementales :
<https://www.worldbank.org/en/publication/wdr2015>
<http://documents1.worldbank.org/curated/en/710771543609067500/pdf/132610-REVISED-00-COUNTRY-PROFILES-dig.pdf>



La part du comportement

QUELLES ACTIONS POUR L'INDIVIDU ?

- 25 %

Les **changements de comportement individuel significatifs** (devenir végétarien, privilégier le vélo, ne plus prendre l'avion...) permettent de **réduire l'empreinte de 25 %** au mieux.

+

- 20 %

Les **actions avec investissement** (rénovation thermique, changement de chaudière, remplacement d'un véhicule à essence ou diesel par un véhicule électrique) **complèteraient la réduction de 20 %**.

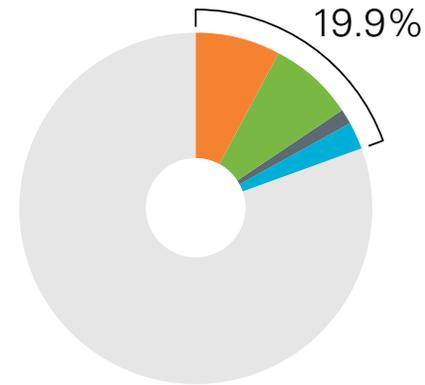
ET LA PART RESTANTE ?

Notre empreinte carbone est fortement contrainte par l'**environnement social, technique et politique** dans lequel nous vivons.

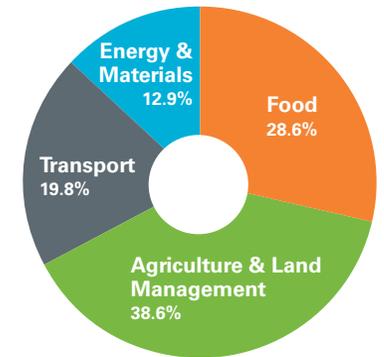
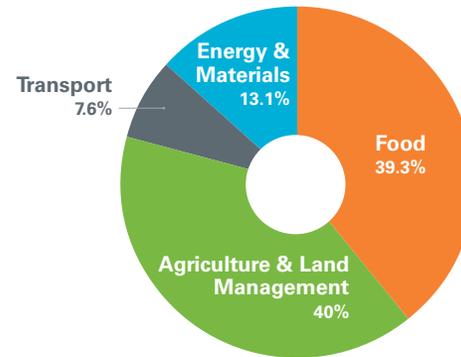
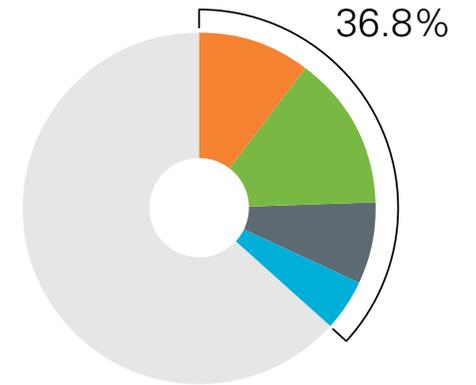
- 60 %

- Décarbonation de l'industrie
- Décarbonation du système agricole
- Décarbonation du fret
- Décarbonation des services publics
- Décarbonation de l'énergie résiduelle consommée (chaleur, gaz, électricité)
- ...

PLAUSIBLE



OPTIMUM





Distance psychologique



Représentations



Émotions

