

# Le Relais Poste de l'AFUZI

---

*Un service postal sur le Pôle d'Activité Toulon Est*

<https://www.afuzi.fr/services/locations-de-salles/content/100-le-service-postal.html>

## Contexte :

En 2020, **La Poste ferme sont Carré Pro** qui se situait dans l'agence de l'AFUZI depuis 45 ans, l'activité n'étant plus rentable pour La Poste. Celle-ci en avertit l'association d'entreprises **AFUZI** qui décide de prendre le relais en ouvrant le **Relais Poste**. Une convention commerciale est signée entre La Poste et l'AFUZI. Globalement, la passation de relais s'est faite sur une petite année.

En devenant Relais Poste, l'AFUZI assure le maintien de ce service de proximité indispensable aux entreprises de la ZI. Ce nouveau challenge implique un effort financier pris sur les fonds de l'association, dont les seules ressources sont celles des adhésions. L'AFUZI est à la fois une association de propriétaires (AFU, dès 1975) et une association loi 1901 (AFUZI Entreprendre, depuis 2019).

Le **Relais Poste** se situe dans les locaux de l'AFUZI et est actuellement ouvert de **7h45 à 12h et 14h à 17h, du lundi au vendredi**. Il vient compléter un service déjà existant depuis 1975 de service courrier (+ de **500 Boîtes Postales, distribution, garde de colis/courriers, affranchissement en compte** (ces services courrier sont réservés aux adhérents, tandis que le Relais Poste est ouvert à tout public, pro comme particuliers). Une salariée, est dédiée à temps plein à ce service courrier et Relais Poste. Le stock est en dépôt-vente.

## Objectifs :

- Maintenir un service de proximité aux entreprises adhérentes de l'AFUZI dont le service est indispensable et dont l'absence obligerait les entreprises à sortir de la ZI.
- Faire perdurer un service qui permet de conserver un lien direct avec les entreprises, et de valoriser l'adhésion annuelle.
- Le Relais Poste est également ouvert aux non adhérents et aux particuliers (contrairement aux services courriers dont BP et affranchissement pour compte de tiers qui sont réservés aux adhérents). Les entreprises représentent toutefois 90 % du chiffre d'affaire du Relais Postal.

## Besoins :

### Budget et financement ?

Les prestations du Relais Poste sont très peu rémunératrices : seulement 4% (environ 7250€ de commission sur l'année). Comparativement les Boîtes Postales sont plus rentables. Le budget de l'association s'équilibre avec d'autres prestations telles que la location de salles et le soutien financier

de l'ASL AFUZI en cas de perte. Cependant, une réflexion est en cours pour s'adapter à la forte baisse du courrier.

Cette première année d'expérience n'est pas très significative car année Covid. Toutefois, cela a permis la mise en place plus sereine de cette nouvelle activité. Il faudra voir l'année prochaine si le service est économiquement viable.

### **Temps et ressources humaines ?**

Une personne à temps plein a été recrutée pour assurer le service postal (Relais Poste + BP) en journée complète. Le modèle économique n'est pas aujourd'hui validé, au regard du peu de revenus que génère le Relais Poste. La réduction des plages horaires d'ouverture est en cours de réflexion pour améliorer la rentabilité de l'action.

### **Locaux et matériel ?**

Le matériel et mobilier nécessaires à l'exercice de l'activité Relais Poste est mis à disposition par La Poste. Celui-ci se réalise dans les locaux de l'AFUZI et ne nécessite pas plus de 2 m<sup>2</sup> : besoin essentiellement d'un comptoir de vente et d'un coffre-fort/armoire-forte pour stocker les produits.

### **Contact :**

Sabine Gotti, Secrétaire Générale AFUZI, [s.gotti@afuzi.fr](mailto:s.gotti@afuzi.fr), 07 82 44 04 83