

Régulation des conflits et innovation sociale

Anne Cadoret

Maitresse de Conférences en géographie-aménagement
CNRS TELEMMe, Aix Marseille Université





Les conflits : personne n'en veut, mais on ne peut pas vivre sans!



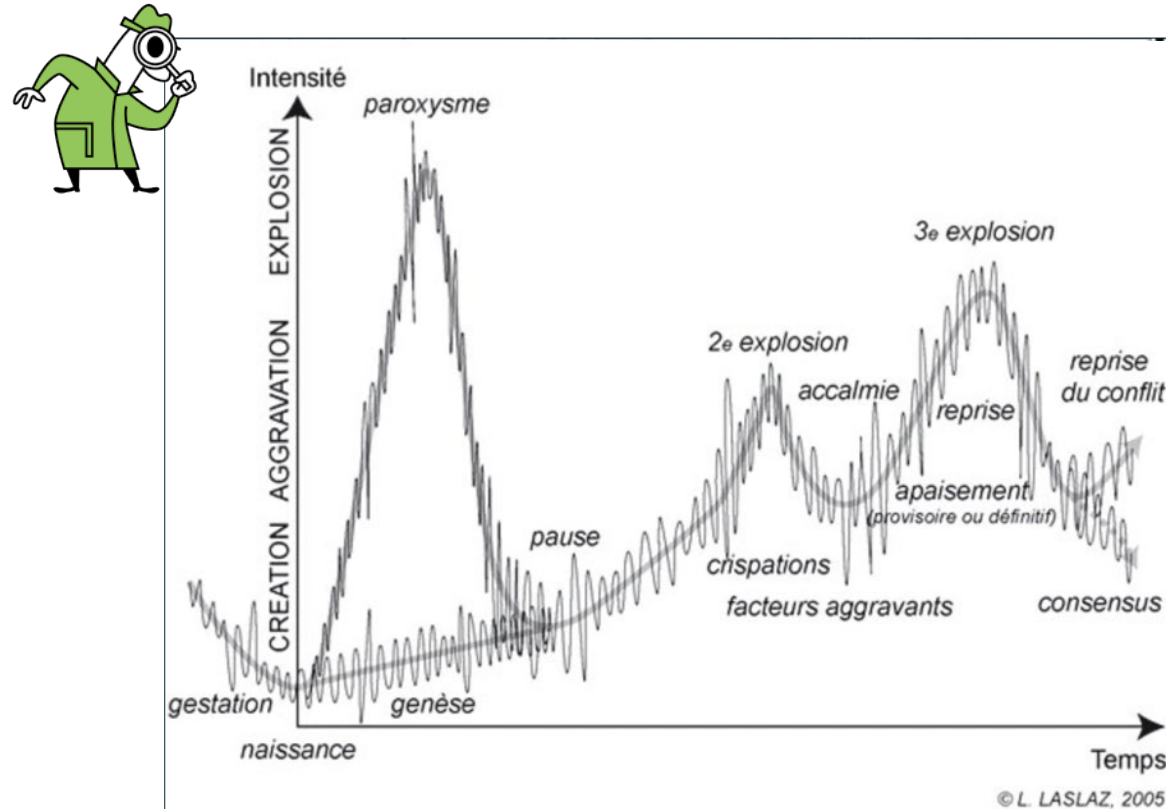
- Retards dans la mise en place de mesure de gestion
- Souffrances
- Turn over
- Dégradations
- Fragilisation de la confiance
- Bride la volonté politique
- Fracturation d'une communauté locale
- Exit
- Couts...



Les conflits : personne n'en veut, mais on ne peut pas vivre sans!

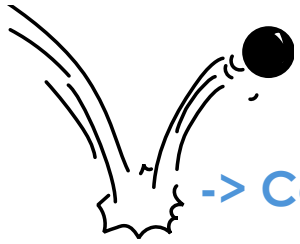
Les conflits liés à la conservation de la biodiversité

« Les conflits sont inhérents à toute action de gestion et ne seront jamais totalement réductibles » (Foster & Haward, 2003)



Laslaz, 2007, « Autour de la nouvelle loi sur les Parcs nationaux français : enjeux et conflits », Géoconfluences

Les conflits : et si c'était super ?

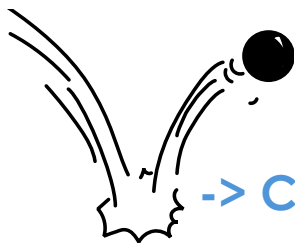


-> Car les conflits sont porteurs/moteurs d'innovation, ce sont des opportunités pour repenser l'action

Mise à l'agenda politique : Parc national des Calanques/ zone Natura 2000 :
mise à l'agenda des politiques publiques des problématiques de pollution



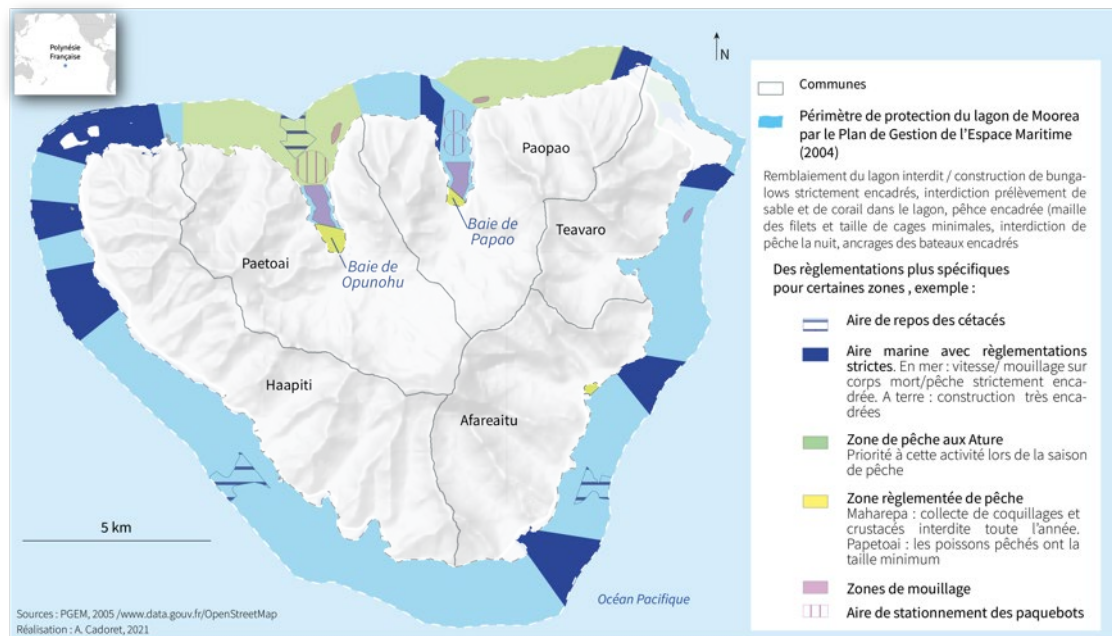
Les conflits : et si c'était super ?



-> Car les conflits sont porteurs/moteurs d'innovation, ce sont des opportunités pour repenser l'action

Mise à l'agenda politique : Parc national des Calanques/ zone Natura 2000 :
mise à l'agenda des politiques publiques des problématiques de pollution

Innovations organisationnelles : Moorea : création de comités de pêches



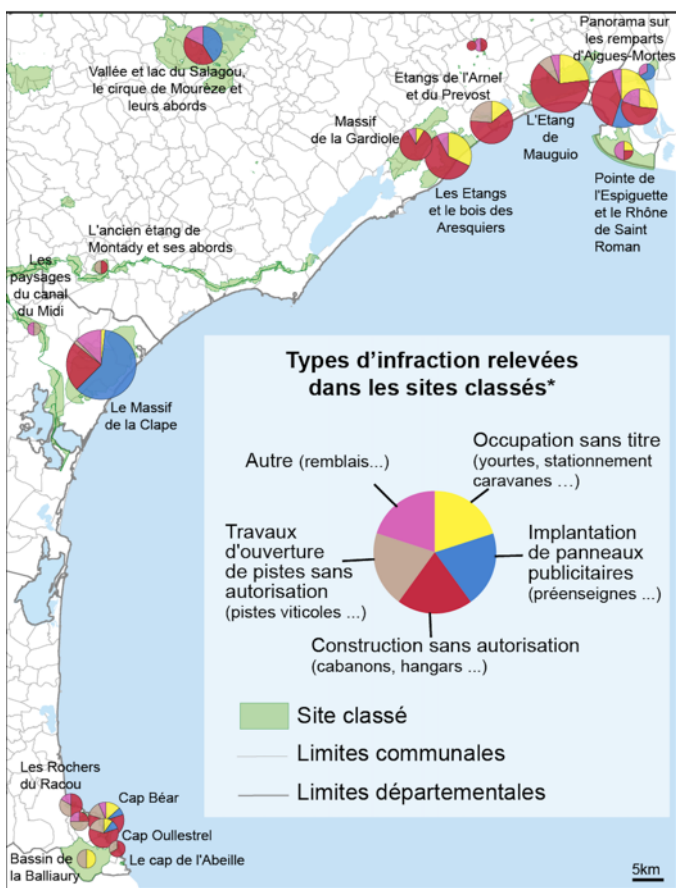
Moorea (Photos : Tahiti info).



Les conflits : et si c'était super ?



-> Car les conflits sont porteurs/moteurs d'innovation, ce sont des opportunités pour repenser l'action



*Infractions relevées par les agents de la direction régionale en charge de l'environnement

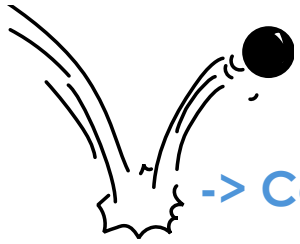
© A.Cadoret, 2020
Source : DREAL Occitanie

Mise à l'agenda politique : Parc national des Calanques/ zone Natura 2000 : mise à l'agenda des politiques publiques des problématiques de pollution

Innovations organisationnelles : Moorea : création de comités de pêches

Innovations managériales : Sites classés en Occitanie : nouvelles proximités institutionnelles pour la gestion d'infractions sur les espaces protégés et la satisfaction de besoins d'acteurs locaux.

Les conflits : et si c'était super ?



-> Car les conflits sont porteurs/moteurs d'innovation, ce sont des opportunités pour repenser l'action

Mise à l'agenda politique : Parc national des Calanques/ zone Natura 2000 :
mise à l'agenda des politiques publiques des problématiques de pollution

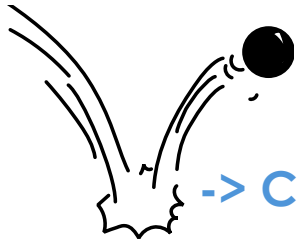
Innovations organisationnelles : Moorea : création de comités de pêches

Innovations managériales : Sites classés en Occitanie : nouvelles proximités institutionnelles pour la gestion d'infractions sur les espaces protégés et la satisfaction de besoins d'acteurs locaux.

Innovations normatives : à Rapa Nui : une exclusivité des engins de pêche traditionnellement utilisés par les Rapa Nui -> appropriation de l'espace protégé-> surveillance des infractions par les usagers



Les conflits : et si c'était super ?



-> Car les conflits sont porteurs/moteurs d'innovation, ce sont des opportunités pour repenser l'action

Mise à l'agenda politique : Parc national des Calanques/ zone Natura 2000 : mise à l'agenda des politiques publiques des problématiques de pollution

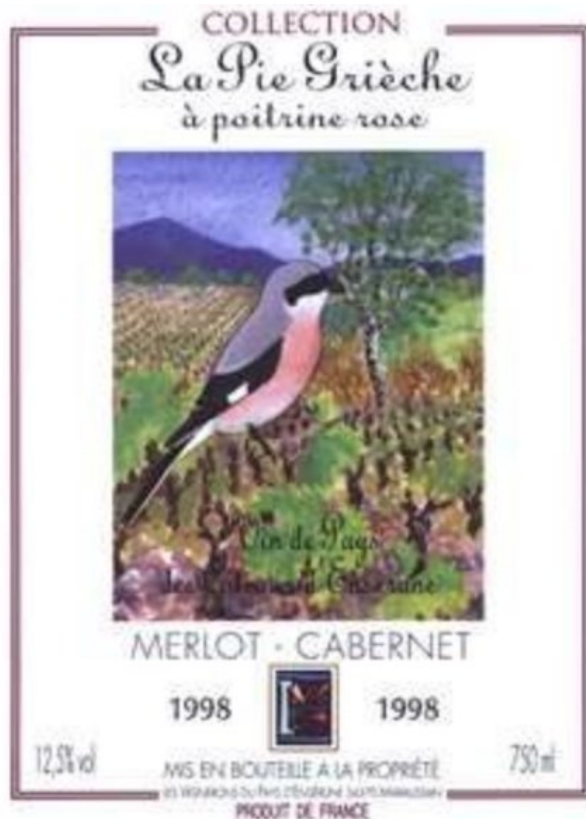
Innovations organisationnelles : Moorea : création de comités de pêches

Innovations managériales : Sites classés en Occitanie : nouvelles proximités institutionnelles pour la gestion d'infractions sur les espaces protégés et la satisfaction de besoins d'acteurs locaux.

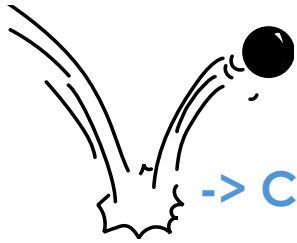
Innovations normatives : à Rapa Nui : une exclusivité des engins de pêche traditionnellement utilisés par les Rapa Nui -> appropriation de l'espace protégé -> surveillance des infractions par les usagers

Basse vallée de l'Aude : du conflit émerge une cuvée spéciale « Pie grièche à poitrine rose ». Redéfinition locale des règles de cohabitation entre usages et protection

...



Les conflits : et si c'était super ?



-> Car les conflits sont porteurs/moteurs d'innovation, ce sont des opportunités pour repenser l'action

Mise à l'agenda politique : Parc national des Calanques/ zone Natura 2000 : mise à l'agenda des politiques publiques des problématiques de pollution

Innovations organisationnelles : Moorea : création de comités de pêches

Innovations managériales : Sites classés en Occitanie : nouvelles proximités institutionnelles pour la gestion d'infractions sur les espaces protégés et la satisfaction de besoins d'acteurs locaux.

=> Suppose des acteurs passerelles à l'échelle locale

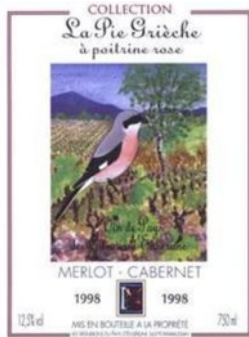
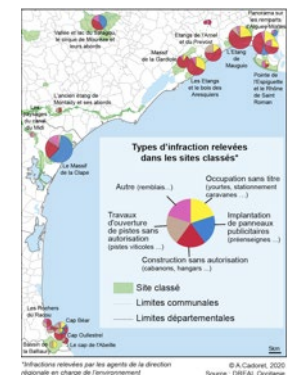
Innovations normatives : à Rapa Nui : une exclusivité des engins de pêche traditionnellement utilisés par les Rapa Nui -> appropriation de l'espace protégé-> surveillance des infractions par les usagers

=> Suppose une cohérence des politiques publiques

Basse vallée de l'Aude : du conflit émerge une cuvée spéciale « Pie grièche à poitrine rose ». Redéfinition locale des règles de cohabitation entre usages et protection

=> Suppose un **EFFORT** : ne pas nier, identifier, comprendre

...



Réguler les conflits commence par les identifier, prendre le temps de les comprendre

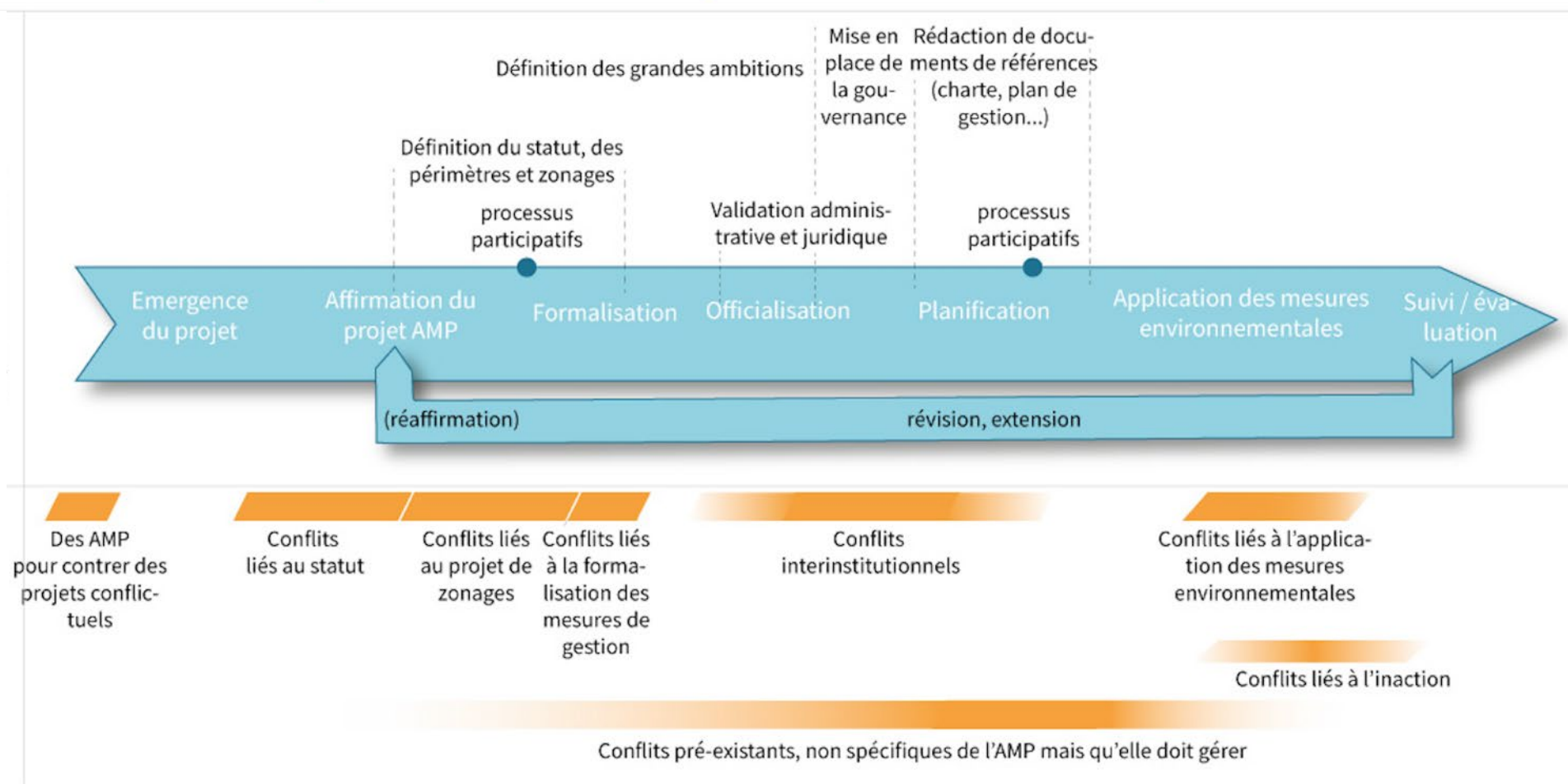
Il existe plusieurs modes de régulation: pas de recettes, mais des adaptations aux territoires

Il existe des conditions pour tirer parti des conflits



Réguler les conflits commence par les identifier et ne pas les nier

-> **Car les conflits sont omniprésents** dans les trajectoires des espaces protégés



=> Suppose d'accepter l'incertitude, d'accepter la survenance de conflits même lorsqu'ils ont été anticipés

Réguler les conflits suppose de prendre le temps de les comprendre

-> **Les comprendre suppose de revenir à leur contexte d'émergence**

Certains conflits sont **hérités**

Des **conflits institutionnels** souvent bloquant : ex. au sein du Parc naturel du Golfe du Morbihan



Réguler les conflits suppose de prendre le temps de les comprendre

-> **Les comprendre suppose de revenir à leur contexte d'émergence**

Certains conflits sont hérités

Des conflits institutionnels souvent bloquant : ex. au sein du Parc naturel du Golfe du Morbihan

-> **Les comprendre suppose de considérer qu'il existe plusieurs façons de voir les choses**



Réguler les conflits suppose le temps de les comprendre

- > Les comprendre suppose de revenir à leur contexte d'émergence
- > Les comprendre suppose de considérer qu'il existe plusieurs façons de voir les choses
- > **Les comprendre suppose de considérer les LIENS entre plusieurs situations de conflits**

Car des conflits en influencent d'autres

Car parfois la régulation d'un conflit d'envergure suggère l'atténuation de conflits de moindre intensité pour re-créeer des proximités, du dialogue...

« les conflits sont rarement des événements discrets ou isolés, mais sont plus souvent l'expression de problèmes ou de tensions latents et de longue date entre les groupes » (Harrison et Loring, 2020).

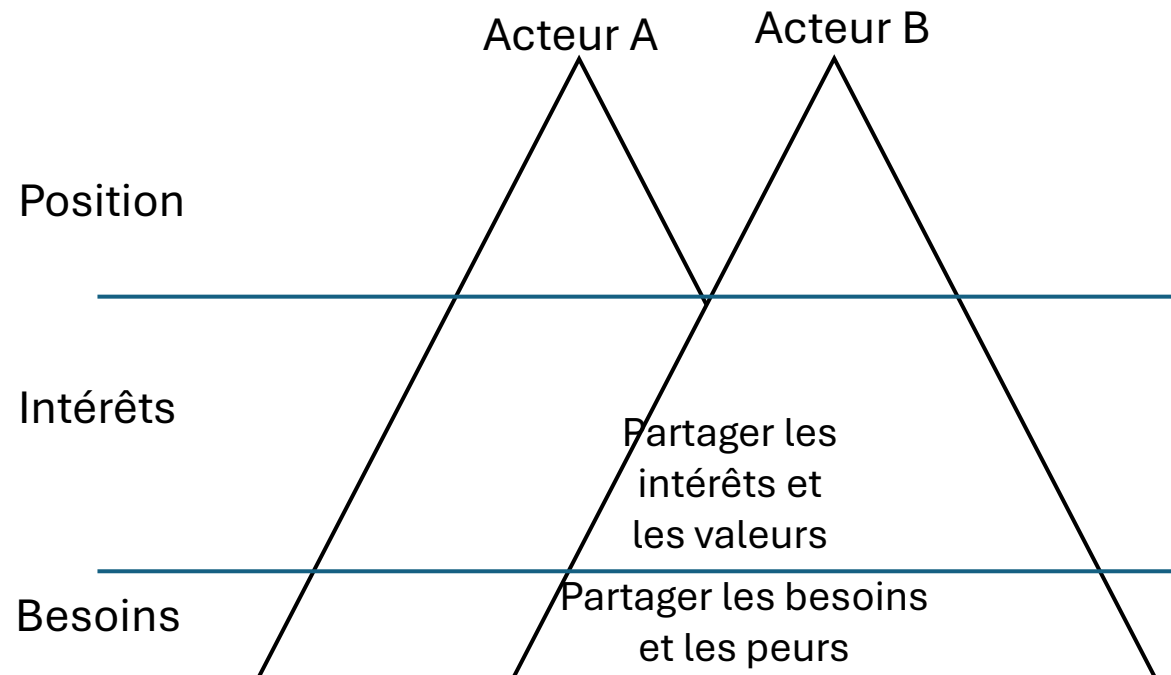


Dessin de E. Del Rosso, Le Monde, 3 juillet 2025

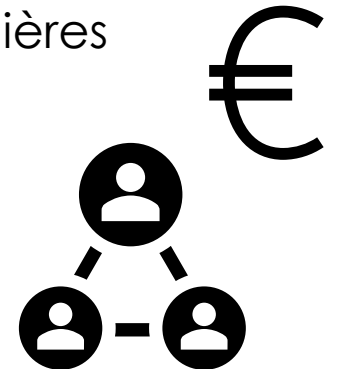
Réguler les conflits suppose un effort et des ressources

- > Les comprendre suppose de revenir à leur contexte d'émergence
- > Les comprendre suppose de considérer qu'il existe plusieurs façons de voir les choses
- > Les comprendre suppose de considérer les **LIENS** entre plusieurs situations de conflits

EFFORT pour « désarmer les échanges »



=> Suppose des compétences, des ressources humaines et financières



Plusieurs modes de régulation, pas de recettes, mais des adaptations aux territoires

-> Diversité de modes de régulation

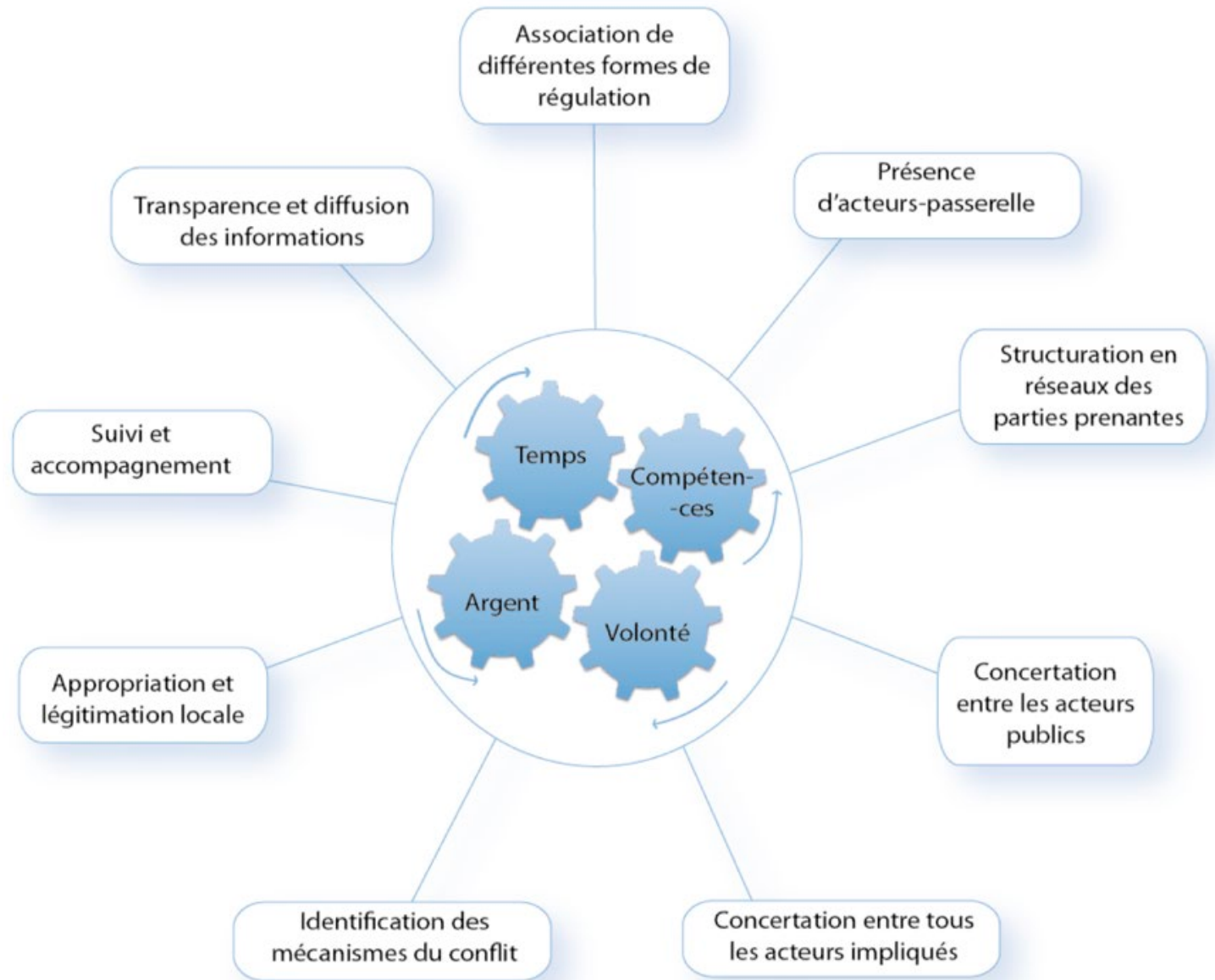
- Intervention des forces de l'ordre (CRS, police)
- Arbitrage juridique (tribunaux administratifs)
- Régulation par des mesures administratives
- Régulation par un zonage de l'espace ou signature d'un contrat
- Régulation par la mise en place de mesures financières
- Régulation par la mise en place de mesures d'accompagnement
- Régulation par engagement moral
- Régulation par le processus de médiation
- Pression sociale
- « petits arrangements entre acteurs »



Plusieurs modes de régulation, pas de recettes, mais des adaptations aux territoires

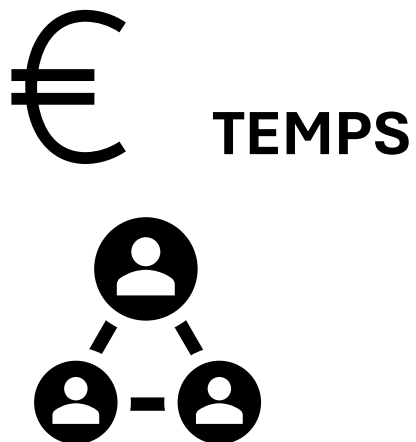
-> Diversité de modes de régulation

-> Une complémentarité entre les modes de régulation pour une durabilité



Comment tirer parti des conflits ? Quelles sont les conditions?

Mobiliser des personnes
compétentes en dialogue
territorial pour des
situations particulières



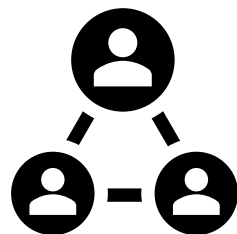
Disposer de façon
pérenne de
ressources humaines
dédiées pour assurer
les proximités

Construire une
confiance **MUTUELLE**

Comment tirer parti des conflits ? Quelles sont les conditions?

Mobiliser des personnes
compétentes en dialogue
territorial pour des
situations particulières

€ TEMPS



Disposer de façon pérenne de ressources humaines dédiées pour assurer les proximités
(HORS des logiques de projet)

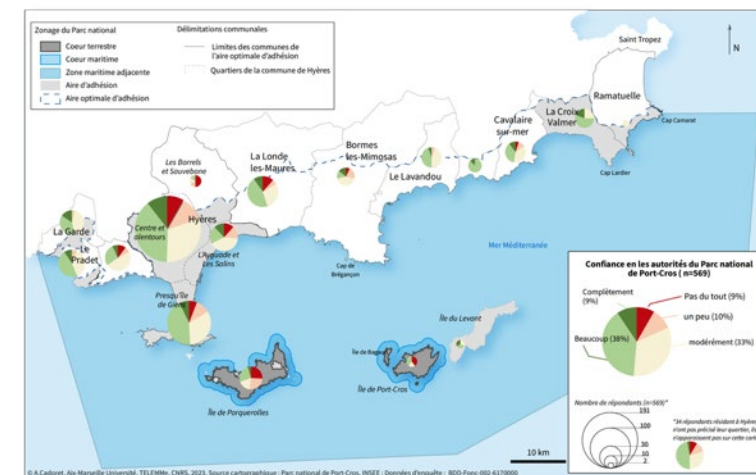
Construire une confiance MUTUELLE

-> Comment construire / re-créer / renforcer / pérenniser la confiance?

Où semble t elle plus fragile ?

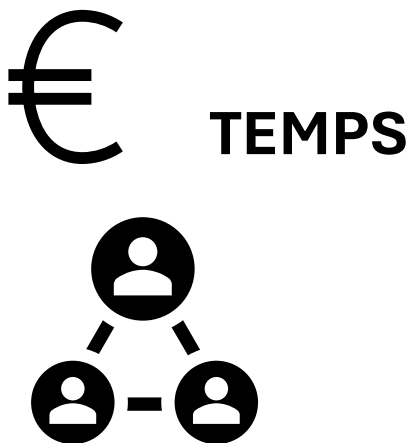
Comprendre ce qui fragilise la confiance

Même quand le niveau de confiance est élevé



Comment tirer parti des conflits ? Quelles sont les conditions?

Mobiliser des personnes
compétentes en dialogue
territorial pour des
situations particulières



Disposer de façon pérenne de
ressources humaines dédiées
pour assurer les proximités
**(HORS des logiques de
projet)**

Construire une
confiance MUTUELLE

-> Comment construire / re-créer / renforcer / pérenniser la confiance?

Comprendre ce
qui fragilise la
confiance

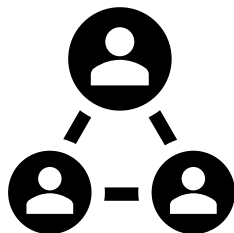
Dire ce que l'on
fait et faire ce
que l'on dit

*Suppose une
transparence de
l'information*

Comment tirer parti des conflits ? Quelles sont les conditions?

Mobiliser des personnes
compétentes en dialogue
territorial pour des
situations particulières

€ **TEMPS**



Disposer de façon pérenne de
ressources humaines dédiées
pour assurer les proximités
**(HORS des logiques de
projet)**

Construire une
confiance **MUTUELLE**

-> Comment construire / re-créer / renforcer / pérenniser la confiance?

Comprendre ce
qui fragilise la
confiance

Dire ce que l'on
fait et faire ce
que l'on dit

*Suppose une
transparence de
l'information*

  viter le turn over

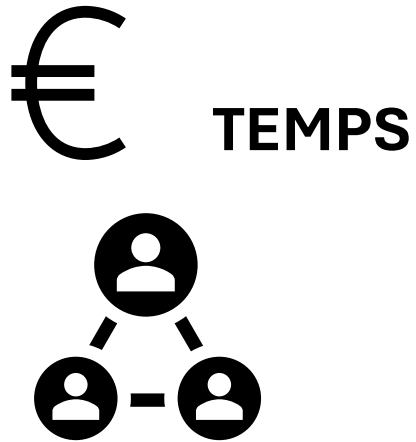


Accepter que les
choses n'avancent
pas « très » vite...

Les relations de confiance
prend du temps...

Comment tirer parti des conflits ? Quelles sont les conditions?

Mobiliser des personnes compétentes en dialogue territorial pour des situations particulières



Disposer de façon pérenne de ressources humaines dédiées pour assurer les proximités
(HORS des logiques de projet)



Construire une confiance **MUTUELLE**



Créer une convivialité **HORS** des logiques de **PROJET**

-> Comment construire / re-crée / renforcer / pérenniser la confiance?

Comprendre ce qui fragilise la confiance

Dire ce que l'on fait et faire ce que l'on dit

Suppose une transparence de l'information

Éviter le turn over



Accepter que les choses n'avancent pas « très » vite...

Les relations de confiance prennent du temps...

Quels exemples ?

-Apéros-pontons
-Comité had hoc de Porquerolles

...

Éléments conclusifs...

Réguler les conflits = une nécessité

Résultats écologiques + positifs via l'atténuation des conflits (Bennett *et al.*, 2019 ; Jones *et al.* (2023); Engen *et al.*, 2018) :

- Meilleure respect des réglementations (Chaigneau & Daw, 2015)
- Un niveau plus élevé de participation à la prise de décision
- Des comportements environnementaux plus responsables de la part des utilisateurs (Chaigneau & Daw, 2015)
- Une pérennité de l'espace protégé Bennett *et al.*, 2019

-> Suppose de considérer les conflits et d'en tirer parti

Tirer parti des conflits : considérer leur potentiel **effet levier** pour repenser des actions, des méthodes, une gouvernance locale...

=> suppose de dépasser une logique de projet